

Tájékoztató az Általános Szerződési Feltételek 2011. február 15-i változásáról

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk Önt, hogy a pénzforgalmi keretszerződés részét képező Általános Szerződési Feltételeink 2011. február 15-től megváltoznak.

Forintban vezetett pénzforgalmi számla Általános Szerződési Feltételei

- 1.) A „Forintban vezetett pénzforgalmi számla Általános Szerződési Feltételei”-nek 6.6.2. – 6.6.4. pontjai az alábbiak szerint módosulnak:
 - 6.6.2. A felhatalmazásban a teljesítés felső értékhatára is megjelölhető.
 - 6.6.3. Amennyiben a beszedni kívánt összeg a felhatalmazásban megjelölt értékhatárt meghaladja, Bank a beszedni kívánt összeg teljesítését megtagadja.
 - 6.6.4. A teljesítés felső értékhatárának összegéről kizárólag a Számlatulajdonos hozzájárulása esetén értesíti a Bank a kedvezményezettet.
(Jelenlegi ÁSZF-ünk a csoportos beszedésre szóló felhatalmazás esetében kötelezően előírja a teljesítés felső értékhatárának a megadását. 2011. február 15-től a felső értékhatár megadása nem lesz kötelező.)
- 2.) A „Forintban vezetett pénzforgalmi számla Általános Szerződési Feltételei”-nek 10.5. pontja az alábbiak szerint módosul:
 - 10.5. A Bank visszatéríti a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél Számlatulajdonos által előzetesen jóváhagyott fizetési megbízás összegét, ha:
 - a) a jóváhagyás időpontjában a Számlatulajdonos a fizetési megbízás összegét nem ismerte, és
 - b) a fizetési megbízás összege meghaladta azt az összeget, amely a fizető fél Számlatulajdonos részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt, feltéve, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található.
(A visszatérítési kötelezettség alóli kivételek köre kiegészül azokkal a jogosultakkal, akiknek a pénzforgalmi szolgáltatója nem EGT-államban bejegyzett.)
- 3.) A „Forintban vezetett pénzforgalmi számla Általános Szerződési Feltételei”-nek 10.6. pontja az alábbiak szerint módosul:
 - 10.6. A fentiekben rögzített feltételek együttes fennállása tekintetében a bizonyítási kötelezettség kizárólag a fizető fél Számlatulajdonost terheli. A fizető fél Számlatulajdonos részéről a fizetési megbízás adott helyzetben ésszerűen elvárható összegének megítélése során a Bank a Számlatulajdonos ugyanazon kedvezményezett részére teljesített korábbi fizetési megbízásait, valamint a fizetési megbízás kezdeményezésének körülményeit veszi figyelembe. A visszatérítési igény elbírálása során a Bank az eset összes körülményét vizsgálja. Ehhez a Számlatulajdonosnak az alábbi dokumentumokat kell a Bankhoz benyújtania:
 - a) visszatérítési igény iránti kérelmet,
 - b) a kedvezményezett és az ügyfél között fennálló – a megjelölt beszedés alapjául szolgáló – szerződést,
 - c) a visszatérítési igényben megjelölt beszedés benyújtását megelőző évben kiállított számlákat és az ezek teljesítését igazoló okmányokat (amennyiben ezen időszak alatt a megbízások teljesítése nem a Banknál vezetett fizetési számláról történt),

- d) csoportos beszedés esetében a Számlatulajdonos által a beszédőhöz intézett – a visszatérítési igényben megjelölt beszédéssel kapcsolatos reklamációját, valamint az ügyfél írásbeli nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy felhatalmazza a Bankot arra, hogy a visszatérítési igény jogosságának tisztázása érdekében a beszédőt megkeresse, továbbá a beszédőt felhatalmazza arra, hogy ezen adatokat és információkat a beszédő a Bank rendelkezésére bocsássa.
- e) egyéb a Bank megítélése szerint a visszatérítéshez való jogosultság bizonyításához szükséges okiratot.

A Banknak az eset körülményeitől függően jogában áll a fent felsorolt okiratokon kívül további, a visszatérített összeg kedvezményezettrel szembeni érvényesítéséhez szüksége dokumentumokat, egyéb bizonyítékokat is bekérni. A Számlatulajdonos – figyelemmel a Ptk. 4.§ (1) bekezdésére is – köteles a Bankkal a részére visszatérített összeg kedvezményezettrel szembeni érvényesítése érdekében együttműködni.

(Változik a visszatérítési igény elbírálásához a - Bank által bekért - dokumentumok köre.)

4.) A „Forintban vezetett pénzforgalmi számla Általános Szerződési Feltételei”-nek 10.7. pontja az alábbiak szerint módosul:

10.7. A fizető fél a Számlatulajdonos visszatérítési igénye során nem hivatkozhat a visszafizetési feltételek 10.5.b) pontjára, ha a fizetési megbízás teljesítése a fizetési megbízásban rögzített követelés pénzneme és a megbízásban megadott terhelendő fizetési számla pénzneme különbözött, és ezért a Bank a megbízás teljesítése napján aktuális Hirdetményben rögzített árfolyamot alkalmazta az átváltás során. (Töröltük a felhatalmazó levélben megadott felső értékhatár rögzítésével kapcsolatos kitélt.)

5.) A „Forintban vezetett pénzforgalmi számla Általános Szerződési Feltételei”-nek 10.8. pontja az alábbiak szerint módosul:

10.8. A fizetési megbízás összege ismertnek minősül, ha a Számlatulajdonos a teljesítést megelőző öt munkanapon belül a Netbank rendszerbe belépett, vagy - a csoportos beszédésre vonatkozóan is – SMS szolgáltatással rendelkezik, és nem tiltotta le a csoportos beszédési megbízás teljesítését. A fizetési megbízás összegét a Bank ismertnek tekinti abban az esetben is, ha rendszeresen azonos (pl. havonta állandó) összegű beszédési megbízás szokásos teljesítése történt. (Az ÁSZF kiegészítésre került a rendszeresen azonos összegű beszédési megbízások ismertként minősítésével.)

6.) A „Forintban vezetett pénzforgalmi számla Általános Szerződési Feltételei”-nek 10.9. pontja az alábbiak szerint módosul:

10.9. Az ellenkező bizonyításáig nem tekinthető a Számlatulajdonos részéről nem ismertnek vagy az adott helyzetben ésszerűen elvárható összeget meghaladónak az olyan beszédés teljesítése, amely esetében a beszédett összeg a kedvezményezett és a Számlatulajdonos közötti hitel-, vagy kölcsönügyletből, támogatási szerződésből-, lízingszerződésből, vagy más hasonló jogviszonyból eredő tartozás megfizetésére szolgál. Az esetleges visszatérítési igényről a Bank – benyújtott dokumentáció alapján – az eset összes körülményének mérlegelésével dönt.

(A jövőben a visszatérítési jogot a hitel-, vagy más kölcsönügyletből, támogatási szerződésből, lízingszerződésből vagy más hasonló jogviszonyból eredő tartozás esetén sem zárjuk ki.)

7.) A „Forintban vezetett pénzforgalmi számla Általános Szerződési Feltételei”-nek 10.12. pontja az alábbiak szerint módosul:

10.12. A kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél Számlatulajdonos által előzetesen jóváhagyott fizetési megbízás visszatérítésére vonatkozó igényét a Számlatulajdonos a terhelés napjától számított 56 (ötvenhat) napig érvényesítheti. A Bank a visszatérítés elbírálását csak akkor kezdi meg, ha a

Bank a Számlatulajdonostól a visszatérítési igény jogosságát bizonyító, a 10.6.pontban felsorolt dokumentumokat befogadta. A Bank a Számlatulajdonos visszatérítésre vonatkozó igényének benyújtásától számított 10 (tíz) munkanapon belül a fizetési megbízás összegét visszatéríti, vagy az igényt indoklással ellátva elutasítja. A visszatérítés elutasítása esetén a Bank egyidejűleg tájékoztatja a Számlatulajdonost a jogvita peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumokról. Az ügyfélnek a visszatérítési igény elbírálásához az ÁSZF 10.6. pontja szerinti dokumentumokat kell benyújtania.)

Külföldi, konvertibilis pénznemben nyilvántartott pénzforgalmi számlák Általános Szerződési Feltételei

1.) A „Külföldi, konvertibilis pénznemben nyilvántartott pénzforgalmi számlák Általános Szerződési Feltételei”-nek 10.5 pontja az alábbiak szerint módosul:

10.5. A Bank visszatéríti a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél Számlatulajdonos által előzetesen jóváhagyott fizetési megbízás összegét, ha:

- a) a jóváhagyás időpontjában a Számlatulajdonos a fizetési megbízás összegét nem ismerte, és
- b) a fizetési megbízás összege meghaladta azt az összeget, amely a fizető fél Számlatulajdonos részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt, feltéve, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található.

(A visszatérítési kötelezettség alóli kivételek köre kiegészül azokkal a jogosultakkal, akiknek a pénzforgalmi szolgáltatója nem EGT-államban bejegyzett.)

2.) A „Külföldi, konvertibilis pénznemben nyilvántartott pénzforgalmi számlák Általános Szerződési Feltételei”-nek 10.6 pontja az alábbiak szerint módosul:

10.6. A fentiekben rögzített feltételek együttes fennállása tekintetében a bizonyítási kötelezettség kizárólag a fizető fél Számlatulajdonost terheli. A fizető fél Számlatulajdonos részéről a fizetési megbízás adott helyzetben ésszerűen elvárható összegének megítélése során a Bank a Számlatulajdonos ugyanazon kedvezményezett részére teljesített korábbi fizetési megbízásait, valamint a fizetési megbízás kezdeményezésének körülményeit veszi figyelembe. A visszatérítési igény elbírálása során a Bank az eset összes körülményét vizsgálja. Ehhez a Számlatulajdonosnak az alábbi dokumentumokat kell a Bankhoz benyújtania:

- a) visszatérítési igény iránti kérelmet,
- b) a kedvezményezett és az ügyfél között fennálló – a megjelölt beszédés alapjául szolgáló – szerződést,
- c) a visszatérítési igényben megjelölt beszédés benyújtását megelőző évben kiállított számlákat és az ezek teljesítését igazoló okmányokat (amennyiben ezen időszak alatt a megbízások teljesítése nem a Banknál vezetett fizetési számláról történt),
- d) egyéb a Bank megítélése szerint a visszatérítéshez való jogosultság bizonyításához szükséges okiratot.

A Banknak az eset körülményeitől függően jogában áll a fent felsorolt okiratokon kívül további, a visszatérített összeg kedvezményezettel szembeni érvényesítéséhez szüksége dokumentumokat, egyéb bizonyítékokat is bekérni. A Számlatulajdonos – figyelemmel a Ptk. 4.§ (1) bekezdésére is – köteles a Bankkal a részére visszatérített összeg kedvezményezettel szembeni érvényesítése érdekében együttműködni.

(Változik a visszatérítési igény elbírálásához a - Bank által bekért - dokumentumok köre.)

- 3.) A „Külföldi, konvertibilis pénznemben nyilvántartott pénzforgalmi számlák Általános Szerződési Feltételei”-nek 10.7. pontja az alábbiak szerint módosul:
- 10.7. A fizető fél a Számlatulajdonos visszatérítési igénye során nem hivatkozhat a visszafizetési feltételek 10.5.b) pontjára, ha a fizetési megbízás teljesítése a fizetési megbízásban rögzített követelés pénzneme és a megbízásban megadott terhelendő fizetési számla pénzneme különbözött, és ezért a Bank a megbízás teljesítése napján aktuális Hirdetményben rögzített árfolyamot alkalmazta az átváltás során. (Töröltük a felhatalmazó levélben megadott felső értékhatár rögzítésével kapcsolatos kitélt.)
- 4.) A „Külföldi, konvertibilis pénznemben nyilvántartott pénzforgalmi számlák Általános Szerződési Feltételei”-nek 10.8. pontja az alábbiak szerint módosul:
- 10.8. Az ellenkező bizonyításáig nem tekinthető a Számlatulajdonos részéről nem ismertnek vagy az adott helyzetben ésszerűen elvárható összeget meghaladónak az olyan beszedés teljesítése, amely esetében a beszedett összeg a kedvezményezett és a Számlatulajdonos közötti hitel-, vagy kölcsönügyletből, támogatási szerződésből-, lízingszerződésből, vagy más hasonló jogviszonyból eredő tartozás megfizetésére szolgál. Az esetleges visszatérítési igényről a Bank – benyújtott dokumentáció alapján – az eset összes körülményének mérlegelésével dönt. (A jövőben a visszatérítési jogot a hitel-, vagy más kölcsönügyletből, támogatási szerződésből, lízingszerződésből vagy más hasonló jogviszonyból eredő tartozás esetén sem zárjuk ki.)
- 5.) A „Külföldi, konvertibilis pénznemben nyilvántartott pénzforgalmi számlák Általános Szerződési Feltételei”-nek 10.11. pontja az alábbiak szerint módosul:
- 10.11. A kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél Számlatulajdonos által előzetesen jóváhagyott fizetési megbízás visszatérítésére vonatkozó igényét a Számlatulajdonos a terhelés napjától számított 56 (ötvenhat) napig érvényesítheti. A Bank a visszatérítés elbírálását csak akkor kezdi meg, ha a Bank a Számlatulajdonostól a visszatérítési igény jogosságát bizonyító, a 10.6. pontban felsorolt dokumentumokat befogadta. A Bank a Számlatulajdonos visszatérítésre vonatkozó igényének benyújtásától számított 10 (tíz) munkanapon belül a fizetési megbízás összegét visszatéríti, vagy az igényt indoklással ellátva elutasítja. A visszatérítés elutasítása esetén a Bank egyidejűleg tájékoztatja a Számlatulajdonost a jogvita peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumokról. (Az ügyfélnek a visszatérítési igény elbírálásához az ÁSZF 10.6. pontja szerinti dokumentumokat kell benyújtania.)

Forintban nyilvántartott fizetési számla (bankszámla) Általános Szerződési Feltételei

- 1.) A Forintban nyilvántartott fizetési számla (bankszámla) Általános Szerződési Feltételei”-nek 6.6.2. – 6.6.4. pontjai az alábbiak szerint módosulnak:
- 6.6.2. A felhatalmazásban a teljesítés felső értékhatára is megjelölhető.
- 6.6.3. Amennyiben a beszedni kívánt összeg a felhatalmazásban megjelölt értékhatárt meghaladja, Bank a beszedni kívánt összeg teljesítését megtagadja.
- 6.6.4. A teljesítés felső értékhatárának összegéről kizárólag a Számlatulajdonos hozzájárulása esetén értesíti a Bank a kedvezményezettet.
(Jelenlegi ÁSZF-ünk a csoportos beszedésre szóló felhatalmazás esetében kötelezően előírja a teljesítés felső értékhatárának a megadását. A felhatalmazást akkor fogadja be a Bank, ha a teljesítés felső értékhataraként rögzített összeg az adott helyzetben elvárható, amelynek megfelelőségét a számlatulajdonos köteles bizonyítani. 2011. február 15-től a felső értékhatár megadása nem lesz kötelező.)

2.) A Forintban nyilvántartott fizetési számla (bankszámla) Általános Szerződési Feltételei"-nek 10.5. pontja az alábbiak szerint módosul:

10.5.A Bank visszatéríti a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél Számlatulajdonos által előzetesen jóváhagyott fizetési megbízás összegét, ha:

- a) a jóváhagyás időpontjában a Számlatulajdonos a fizetési megbízás összegét nem ismerte, és
- b) a fizetési megbízás összege meghaladta azt az összeget, amely a fizető fél Számlatulajdonos részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt, feltéve, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található.

(A visszatérítési kötelezettség alóli kivételek köre kiegészül azokkal a jogosultakkal, akiknek a pénzforgalmi szolgáltatója nem EGT-államban bejegyzett.)

3.) A Forintban nyilvántartott fizetési számla (bankszámla) Általános Szerződési Feltételei"-nek 10.6. pontja az alábbiak szerint módosul:

10.6.A fentiekben rögzített feltételek együttes fennállása tekintetében a bizonyítási kötelezettség kizárólag a fizető fél Számlatulajdonost terheli. A fizető fél Számlatulajdonos részéről a fizetési megbízás adott helyzetben ésszerűen elvárható összegének megítélése során a Bank a Számlatulajdonos ugyanazon kedvezményezett részére teljesített korábbi fizetési megbízásait, valamint a fizetési megbízás kezdeményezésének körülményeit veszi figyelembe. A visszatérítési igény elbírálása során a Bank az eset összes körülményét vizsgálja. Ehhez a Számlatulajdonosnak az alábbi dokumentumokat kell a Bankhoz benyújtania:

- a) visszatérítési igény iránti kérelmet,
- b) a kedvezményezett és az ügyfél között fennálló – a megjelölt beszédés alapjául szolgáló – szerződést,
- c) a visszatérítési igényben megjelölt beszédés benyújtását megelőző évben kiállított számlákat és az ezek teljesítését igazoló okmányokat (amennyiben ezen időszak alatt a megbízások teljesítése nem a Banknál vezetett fizetési számláról történt),
- d) csoportos beszédés esetében a Számlatulajdonos által a beszédőhöz intézett – a visszatérítési igényben megjelölt beszédéssel kapcsolatos reklamációját, valamint az ügyfél írásbeli nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy felhatalmazza a Bankot arra, hogy a visszatérítési igény jogosságának tisztázása érdekében a beszédőt megkeresse, továbbá a beszédőt felhatalmazza arra, hogy ezen adatokat és információkat a beszédő a Bank rendelkezésére bocsássa.
- e) egyéb a Bank megítélése szerint a visszatérítéshez való jogosultság bizonyításához szükséges okiratot.

A Banknak az eset körülményeitől függően jogában áll a fent felsorolt okiratokon kívül további, a visszatérített összeg kedvezményezettel szembeni érvényesítéséhez szüksége dokumentumokat, egyéb bizonyítékokat is bekérni. A Számlatulajdonos – figyelemmel a Ptk. 4.§ (1) bekezdésére is – köteles a Bankkal a részére visszatérített összeg kedvezményezettel szembeni érvényesítése érdekében együttműködni.

(Változik a visszatérítési igény elbírálásához a - Bank által bekért - dokumentumok köre.)

4.) A Forintban nyilvántartott fizetési számla (bankszámla) Általános Szerződési Feltételei"-nek 10.7. pontja az alábbiak szerint módosul

10.7.A fizető fél a Számlatulajdonos visszatérítési igénye során nem hivatkozhat a visszafizetési feltételek 10.5.b) pontjára, ha a fizetési megbízás teljesítése a fizetési megbízásban rögzített követelés pénzneme és a megbízásban megadott terhelendő fizetési számla pénzneme különbözött, és ezért a Bank a megbízás teljesítése napján aktuális Hirdetményben rögzített árfolyamot alkalmazta az átváltás során.

(Töröltük a felhatalmazó levélben megadott felső értékhatár rögzítésével kapcsolatos kitélt.)

5.) A „Forintban nyilvántartott fizetési számla (bankszámla) Általános Szerződési Feltételei”-nek 10.8. pontja az alábbiak szerint módosul:

10.8. A fizetési megbízás összege ismertnek minősül, ha a Számlatulajdonos a teljesítést megelőző öt munkanapon belül a Netbank rendszerbe belépett, vagy - a csoportos beszedésre vonatkozóan is - SMS szolgáltatással rendelkezik, és nem tiltotta le a csoportos beszedési megbízás teljesítését. A fizetési megbízás összegét a Bank ismertnek tekinti abban az esetben is, ha rendszeresen azonos (pl. havonta állandó) összegű beszedési megbízás szokásos teljesítése történt.
(Az ÁSZF kiegészítésre került a rendszeresen azonos összegű beszedési megbízások ismertként minősítésével.)

6.) A „Forintban nyilvántartott fizetési számla (bankszámla) Általános Szerződési Feltételei”-nek 10.9. pontja az alábbiak szerint módosul:

10.9. Az ellenkező bizonyításig nem tekinthető a Számlatulajdonos részéről nem ismertnek vagy az adott helyzetben ésszerűen elvárható összeget meghaladónak az olyan beszedés teljesítése, amely esetében a beszedett összeg a kedvezményezett és a Számlatulajdonos közötti hitel-, vagy kölcsönügyletből, támogatási szerződésből-, lízingszerződésből, vagy más hasonló jogviszonyból eredő tartozás megfizetésére szolgál. Az esetleges visszatérítési igényről a Bank - benyújtott dokumentáció alapján - az eset összes körülményének mérlegelésével dönt.
(A jövőben a visszatérítési jogot a hitel-, vagy más kölcsönügyletből, támogatási szerződésből, lízingszerződésből vagy más hasonló jogviszonyból eredő tartozás esetén sem zárjuk ki.)

7.) A „Forintban nyilvántartott fizetési számla (bankszámla) Általános Szerződési Feltételei”-nek 10.11. pontja az alábbiak szerint módosul:

10.11. A kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél Számlatulajdonos által előzetesen jóváhagyott fizetési megbízás visszatérítésére vonatkozó igényét a Számlatulajdonos a terhelés napjától számított 56 (ötvenhat) napig érvényesítheti. A Bank a visszatérítés elbírálását csak akkor kezdi meg, ha a Bank a Számlatulajdonostól a visszatérítési igény jogosságát bizonyító, a 10.6.pontban felsorolt dokumentumokat befogadta. . A Bank a Számlatulajdonos visszatérítésre vonatkozó igényének benyújtásától számított 10 (tíz) munkanapon belül a fizetési megbízás összegét visszatéríti, vagy az igényt indoklással ellátva elutasítja. A visszatérítés elutasítása esetén a Bank egyidejűleg tájékoztatja a Számlatulajdonost a jogvita peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumokról.

(Jelenleg a havi gyakorisággal készülő számlakivonatot a Számlatulajdonos részére a Bank fiókjaiban díj - illetve költségmentesen átadja, vagy a NetBank szolgáltatást igénybe vevő Ügyfelek részére díj - illetve költségmentesen elektronikus formában rendelkezésre bocsátja. A számlakivonatot a Bank az Ügyfél külön rendelkezésére - postaköltség felszámítása mellett - postai úton megküldi. 2011. januárjától a külön felszámított postaköltség megszűnik, azt az Alapszámla számlavezetési díja, illetve a Számlacsomag díja tartalmazza.)

Lakossági ügyfelek részére vezetett devizaszámla Általános Szerződési Feltételei

1.) A lakossági ügyfelek részére vezetett devizaszámla Általános Szerződési Feltételeinek 10.5. pontja az alábbiak szerint módosul:

10.5. A Bank visszatéríti a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél Számlatulajdonos által előzetesen jóváhagyott fizetési megbízás összegét, ha:

- a) a jóváhagyás időpontjában a Számlatulajdonos a fizetési megbízás összegét nem ismerte, és
- b) a fizetési megbízás összege meghaladta azt az összeget, amely a fizető fél Számlatulajdonos részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt, feltéve, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található.

(A visszatérítési kötelezettség alóli kivételek köre kiegészül azokkal a jogosultakkal, akiknek a pénzforgalmi szolgáltatója nem EGT-államban bejegyzett.)

2.) A lakossági ügyfelek részére vezetett devizaszámla Általános Szerződési Feltételeinek 10.6. pontja az alábbiak szerint módosul:

10.6. A fentiekben rögzített feltételek együttes fennállása tekintetében a bizonyítási kötelezettség kizárólag a fizető fél Számlatulajdonost terheli. A fizető fél Számlatulajdonos részéről a fizetési megbízás adott helyzetben ésszerűen elvárható összegének megítélése során a Bank a Számlatulajdonos ugyanazon kedvezményezett részére teljesített korábbi fizetési megbízásait, valamint a fizetési megbízás kezdeményezésének körülményeit veszi figyelembe. A visszatérítési igény elbírálása során a Bank az eset összes körülményét vizsgálja. Ehhez a Számlatulajdonosnak az alábbi dokumentumokat kell a Bankhoz benyújtania:

- a) visszatérítési igény iránti kérelmet,
- b) a kedvezményezett és az ügyfél között fennálló – a megjelölt beszedés alapjául szolgáló – szerződést,
- c) a visszatérítési igényben megjelölt beszedés benyújtását megelőző évben kiállított számlákat és az ezek teljesítését igazoló okmányokat (amennyiben ezen időszak alatt a megbízások teljesítése nem a Banknál vezetett fizetési számláról történt),
- d) egyéb a Bank megítélése szerint a visszatérítéshez való jogosultság bizonyításához szükséges okiratot.

A Banknak az eset körülményeitől függően jogában áll a fent felsorolt okiratokon kívül további, a visszatérített összeg kedvezményezettel szembeni érvényesítéséhez szüksége dokumentumokat, egyéb bizonyítékokat is bekérni. A Számlatulajdonos – figyelemmel a Ptk. 4.§ (1) bekezdésére is – köteles a Bankkal a részére visszatérített összeg kedvezményezettel szembeni érvényesítése érdekében együttműködni.

(Változik a visszatérítési igény elbírálásához a - Bank által bekért – dokumentumok köre.)

3.) A lakossági ügyfelek részére vezetett devizaszámla Általános Szerződési Feltételeinek 10.7. pontja az alábbiak szerint módosul:

10.7. A fizető fél a Számlatulajdonos visszatérítési igénye során nem hivatkozhat a visszafizetési feltételek 10.5.b) pontjára, ha a fizetési megbízás teljesítése a fizetési megbízásban rögzített követelés pénzneme és a megbízásban megadott terhelendő fizetési számla pénzneme különbözött, és ezért a Bank a megbízás teljesítése napján aktuális Hirdetményben rögzített árfolyamot alkalmazta az átváltás során. (Töröltük a felhatalmazó levélben megadott felső értékhatár rögzítésével kapcsolatos kitélt.)

4.) A lakossági ügyfelek részére vezetett devizaszámla Általános Szerződési Feltételeinek 10.8. pontja az alábbiak szerint módosul:

10.8. Az ellenkező bizonyításáig nem tekinthető a Számlatulajdonos részéről nem ismertnek vagy az adott helyzetben ésszerűen elvárható összeget meghaladónak az olyan beszedés teljesítése, amely esetében a beszedett összeg a kedvezményezett és a Számlatulajdonos közötti hitel-, vagy kölcsönügyletből, támogatási szerződésből-, lízingszerződésből, vagy más hasonló jogviszonyból eredő tartozás megfizetésére szolgál. Az esetleges visszatérítési igényről a Bank – benyújtott dokumentáció alapján – az eset összes körülményének mérlegelésével dönt.
(A jövőben a visszatérítési jogot a hitel-, vagy más kölcsönügyletből, támogatási szerződésből, lízingszerződésből vagy más hasonló jogviszonyból eredő tartozás esetén sem zárjuk ki.)

5.) 4.) A lakossági ügyfelek részére vezetett devizaszámla Általános Szerződési Feltételeinek 10.10. pontja az alábbiak szerint módosul:

10.10. A kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél Számlatulajdonos által előzetesen jóváhagyott fizetési megbízás visszatérítésére vonatkozó igényét a Számlatulajdonos a terhelés napjától számított 56 (ötvenhat) napig érvényesítheti. A Bank a visszatérítés elbírálását csak akkor kezdi meg, ha a Bank a Számlatulajdonostól a visszatérítési igény jogosságát bizonyító, a 10.6.pontban felsorolt dokumentumokat befogadta. . A Bank a Számlatulajdonos visszatérítésre vonatkozó igényének benyújtásától számított 10 (tíz) munkanapon belül a fizetési megbízás összegét visszatéríti, vagy az igényt indoklással ellátva elutasítja. A visszatérítés elutasítása esetén a Bank egyidejűleg tájékoztatja a Számlatulajdonost a jogvita peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumokról.
(Az ügyfélnek a visszatérítési igény elbírálásához az ÁSZF 10.6. pontja szerinti dokumentumokat kell benyújtania.)

Külön ezirányú kérésre az Általános Szerződési Feltételeket postai vagy elektronikus úton is rendelkezésére bocsátjuk.

Amennyiben legkésőbb a hatálybalépése előtti napig a Bankot írásban nem tájékoztatja arról, hogy a pénzforgalmi keretszerződés részét képező Általános Szerződési Feltételek módosítását nem fogadja el, úgy a Bank a módosítást az Ön részéről elfogadottnak tekinti. A módosítás hatályba lépése előtti napig Ön jogosult a pénzforgalmi keretszerződés azonnali és díj-, költség vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására.

2010. december 14.

Tisztelettel:

Mohácsi Takarékbank Zrt.