

**FORINTBAN NYILVÁNTARTOTT  
FIZETÉSI SZÁMLA (BANKSZÁMLA)  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

## Tartalomjegyzék

1.	Bevezető rendelkezések.....	3
2.	Fogalom meghatározások .....	3
3.	Keretszerződés .....	5
3.1.	Keretszerződés megkötése,.....	5
3.2.	A keretszerződés módosítása.....	7
3.3.	A keretszerződés megszüntetése .....	8
4.	A bankszámla feletti rendelkezés .....	9
4.1.	Számlatulajdonos, Társtulajdonos .....	9
4.2.	Meghatalmazás.....	10
4.3.	Haláleseti kedvezményezett jelölése.....	11
4.4.	Örökös .....	12
4.5.	Rendelkezési jog gyakorlása.....	12
5.	Fizetési megbízások .....	12
5.1.	Előzetes tájékoztatás .....	12
5.2.	A fizetési megbízás átvétele, azonosítása.....	13
5.3.	A fizetési megbízás befogadása.....	13
6.	Fizetési módok .....	14
6.1.	Átutalás .....	14
6.2.	Csoportos átutalás .....	15
6.3.	Rendszeres átutalás (tartós megbízás) .....	15
6.4.	Hatósági átutalási megbízás és átutalási végzés.....	15
6.5.	Beszedés .....	15
6.6.	Csoportos beszédési megbízás.....	16
6.7.	Bankkártya .....	17
6.8.	Készpénzfizetés .....	17
7.	Fizetési műveletek jóváhagyása.....	17
8.	A megbízások teljesítése.....	18
9.	A fizetési megbízások sorbaállítása.....	21
10.	Fizetési műveletek helyesbítése, visszatérítési jog felelősségi és kárviselési szabályok .....	22
11.	A bankszámlákon bonyolított devizaforgalom szabályai.....	25
11.1.	Bejövő devizaösszegek jóváírása forintban nyilvántartott bankszámlán.....	25
11.2.	Kimenő deviza átutalások terhelése forintban nyilvántartott bankszámlán .....	25
13.	Kamatok, jutalékok, költségek.....	26
14.	Speciális konstrukciókra vonatkozó rendelkezések .....	27
14.1.	Start számla.....	27
14.2.	Ifjúsági bankszámla .....	28
14.3.	Gyámhatósági számla.....	28
14.4.	Számlacsomagok .....	28
15.	A Bank titoktartási kötelezettsége .....	29
16.	A Számlatulajdonos tájékoztatása .....	29
17.	Betétbiztosítás.....	30
18.	Vegyes rendelkezések .....	31

## **A Mohácsi Takarékszövetkezet Bank Zrt. Általános Szerződési Feltételei A forintban nyilvántartott fizetési számla (bankszámla) szolgáltatásokra lakossági ügyfelek részére**

### **1. Bevezető rendelkezések**

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Mohácsi Takarékszövetkezet Bank Zrt. (székhely: 7700 Mohács, Dózsa György u. 31.; cégjegyzékszám: 02-10-060340; tevékenységi engedély száma: E-I/875/2008.; dátuma: 2008.09.09.; levelezési cím: 7701 Mohács, Pf.: e-mail cím: [kozpont@mohacsitakarek.hu](mailto:kozpont@mohacsitakarek.hu); ) (a továbbiakban: Bank) a fogyasztók (továbbiakban: lakossági ügyfelek) részére forintban vezetett fizetési számla (továbbiakban: bankszámla) szolgáltatást igénybe vevő személy (továbbiakban: Számlatulajdonos) általános szerződési feltételeit tartalmazza.
- 1.2. A Bank és a Számlatulajdonos közötti keretszerződés feltételrendszerét a bankszámla szerződésben, a jelen ÁSZF-ben, a Hirdetményben, a „Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről” szóló tájékoztatóban meghatározott feltételek alkotják. A bankszámláról lekötött betétekre a „Betét Üzletszabályzat”-ban, valamint a „Bankszámláról és a pénzforgalmi számláról lekötött betét Általános Szerződési Feltételei”-ben foglaltak az irányadóak.
- 1.3. Az ÁSZF rendelkezései mind az Ügyfélre, mind a Bankra nézve kötelezőek, de attól – a jogszabályi kereteken belül – kölcsönös egyetértéssel el lehet térni.
- 1.4. Amennyiben a lakosság részére vezetett bankszámlákkal, valamint az azokkal kapcsolatban nyújtott pénzforgalmi és egyéb szolgáltatásokkal valamely kérdést az adott szerződés, ÁSZF vagy Hirdetmény nem szabályoz, a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzata, valamint a Magyar Köztársaság jogszabályainak – a Polgári Törvénykönyv, a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, a pénzforgalomról szóló jogszabályok, a Büntető Törvénykönyv – vonatkozó rendelkezései irányadóak.
- 1.5. Az elektronikus szolgáltatásokkal kapcsolatos speciális és eltérő szabályokat az Electra, Netbank, SMS, IVR szolgáltatásokra vonatkozó szolgáltatási szerződések és Általános Szerződési Feltételek, valamint a Lakossági betéti kártyákhoz kapcsolódó Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

### **2. Fogalom meghatározások**

Jelen ÁSZF tekintetében:

- 2.1. Keretszerződés: a Bank és az Ügyfél között létrejött olyan pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás, mely egy adott időszakra vonatkozóan meghatározza a keretszerződésen alapuló fizetési megbízások, illetve fizetési műveletek lényeges feltételeit, ideértve a fizetési számla megnyitását is. A Bank és a Számlatulajdonos között létrejött Keretszerződés magába foglalja: a bankszámlaszerződést, jelen Általános Szerződési Feltételeket, a Hirdetményt, az aláírás nyilvántartó kartonokat, a Bank által alkalmazott formanyomtatványokat, a később igénybe veendő szolgáltatásokra vonatkozó szerződéseket és ÁSZF-eket, valamint a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatót.
- 2.2. Fizetési számla: fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, pénzforgalmi szolgáltató egy vagy több ügyfele nevére megnyitott számla. A Bank által a lakosság részére vezetett fizetési számla elnevezése: bankszámla.

- 2.3. Lakosság részére vezetett bankszámla: Bankszámlaszerződés alapján megnyitott látra szóló számla, amelyben a Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a vele szerződő fél (Számlatulajdonos) rendelkezésére álló pénzeszközöket kezeli és nyilvántartja, azok terhére a szabályszerű kifizetési és átutalási megbízásokat teljesíti, a Számlatulajdonost a számla javára és terhére írt összegekről, valamint a számla egyenlegéről értesíti.
- 2.4. Lekötött betétszámla: amelyet a számlatulajdonos a magasabb hozam elérése céljából a szabad pénzeszközeinek elhelyezése érdekében nyithat. A lekötött betétszámla megnyitásának nem minden esetben feltétele, hogy az ügyfél bankszámlával rendelkezzen a Banknál. A bankszámláról lekötött betétekre vonatkozó feltételeket a „Betét Üzletszabályzat”, valamint a „Bankszámláról és a pénzforgalmi számláról lekötött betét Általános Szerződési Feltételei” tartalmazzák.
- 2.5. Számlatulajdonos: a Bankkal számlaszerződést kötő fél
- 2.6. Ügyfél: a Banknál pénzforgalmi, bankszámla vezetési, betétkezelési szolgáltatást igénybe vevő személy, ide értve a Számlatulajdonoson kívül a meghatalmazottat, a rendelkezőt, a kedvezményezettet is. A lakosság részére nyitott bankszámla vonatkozásában az ügyfél a Hpt. szerinti fogyasztó, azaz: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.
- 2.7. Hpt.: a hitelintézetekről és pénzügyi vállalatokról szóló 1996. évi CXII. törvény
- 2.8. Pft. A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény
- 2.9. Rendelet: a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009 (VIII.6.) MNB rendelet
- 2.10. Takarékbank: Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.; A Mohácsi Takarékbank Zrt. levelező bankja
- 2.11. KHR: Központi Hitelinformációs Rendszer
- 2.12. Értéknap: az a nap, amelyet a Bank a bankszámla javára vagy a bankszámla terhére elszámolt pénzösszeg utáni kamatszámítás szempontjából figyelembe vesz.
- 2.13. Terhelési nap: az a nap, amikor a Bank az általa a fizető fél részére vezetett bankszámlán nyilvántartott követelést a fizetési megbízás szerinti összeggel csökkenti.
- 2.14. Fizetési megbízás: az Ügyfélnek a Bank részére fizetési művelet teljesítésére adott megbízása, valamint a hatósági átutalási megbízás és az átutalási végzés.
- 2.15. Fizetési művelet: az Ügyfél, a hatósági átutalási megbízás adására jogosult és az átutalási végzést kibocsátó által kezdeményezett megbízás – valamely fizetési mód szerinti – lebonyolítása, függetlenül a fizető fél és a kedvezményezett közötti jogviszonytól.
- 2.16. Munkanap: az a nap, amelyen a Bank fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart.
- 2.17. Sorbaállítás: a Bank által vezetett bankszámlára érkező fizetési megbízás fedezethiány miatt történő nem teljesítése (függőben tartása) és várakozási sorba helyezése a jövőbeni teljesítés céljából, ide nem értve azt az esetet, amikor az Ügyfél az ütemezett fizetési céljából, a beérkezett fizetési műveletek tervszerű teljesítése érdekében sorba helyezésről állapodik meg a Bankkal.

- 2.18. Belföldi fizetési forgalom: azon fizetési műveletek összessége, amelynek keretében mind a fizető pénzforgalmi szolgáltatója, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója a Magyar Köztársaság határain belül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását.
- 2.19. EGT-n belüli fizetési művelet: az a fizetési művelet, amelynek lebonyolításánál mind a fizető fél, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója, vagy a teljesítést végző egyetlen pénzforgalmi szolgáltató az EGT területén belül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását és a pénzforgalmi szolgáltatásnyújtás euróban vagy az euróövezeten kívüli EGT-állam pénznemében történik.
- 2.20. Munkanap záró időpontja: a Bank által meghatározott azon időpont, ameddig az adott fizetési megbízást átveszi.
- 2.21. Papír alapú fizetési megbízás: olyan írásban adott fizetési megbízás, amelyet nem elektronikus úton írtak alá.
- 2.22. Pénzforgalmi jelzőszám: olyan egyedi azonosító, amely a fizetési számla egyértelmű azonosítására szolgál (bankszámlaszám).
- 2.23. Rendelkezésre jogosult: a számlatulajdonos, a képviselőjében jogszabály alapján eljárni jogosult személy, illetve a számla feletti rendelkezésre általuk feljogosított más személy.
- 2.24. Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely az ügyfél számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését, azaz a Bank által az Ügyfélnek papíron átadott és a [www.mohacsitakarek.hu](http://www.mohacsitakarek.hu) honlapon megjelenített tájékoztatást.
- 2.25. Referencia-árfolyam: a Bank által közzétett vagy a nyilvánosság számára hozzáférhető pénznemek közötti mindenkori átváltási árfolyam.
- 2.26. Referencia-kamatláb: bármilyen alkalmazandó kamat számításának alapjául szolgáló nyilvánosság számára hozzáférhető mindenkori kamatláb.

### **3. Keretszerződés**

#### **3.1. Keretszerződés megkötése,**

- 3.1.1. A Bank a Keretszerződés megkötését megelőzően a Keretszerződés egy példányának papíron történő átadásával, illetve a [www.mohacsitakarek.hu](http://www.mohacsitakarek.hu) honlapon történő elhelyezésével tájékoztatást nyújt az Ügyfélnek a Bankra, a nyújtandó szolgáltatásra, az ellenszolgáltatásra, a kapcsolattartásra, a biztonsági intézkedésre és a felelősségre, a keretszerződés módosítására és megszüntetésére, valamint a jogorvoslatra vonatkozóan.
- 3.1.2. A Bank a tájékoztatási és kapcsolattartási kötelezettségének – a szerződéskötéskor és a szerződés fennállása alatt - magyar nyelven tesz eleget..
- 3.1.3. A Bank devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek (a továbbiakban: Számlatulajdonos) részére bankszámlaszerződés alapján bankszámlát nyit és vezet. A bankszámlaszerződéssel a Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a Számlatulajdonos rendelkezésére álló pénzeszközöket kezeli és nyilvántartja, azok terhére a szabályszerű kifizetési és átutalási megbízásokat teljesíti, a Számlatulajdonost a számla javára és terhére írt összegekről, valamint a számla egyenlegéről értesíti.

3.1.4. Bankszámla két névre is nyitható.

3.1.5. A speciális konstrukciókkal kapcsolatos rendelkezéseket az ÁSZF 14. fejezete tartalmazza.

3.1.6. A bankszámla nyitásának feltétele, hogy az Ügyfél a személyazonosítására szolgáló okiratot bemutassa, a bankszámla feletti rendelkezéshez szükséges aláírás mintáját megadja.

3.1.7. A bankszámla megnyitásakor az Ügyfél átvilágítására, azonosítására a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok, valamint a Bank belső szabályzatai az irányadók.

Külföldi kiemelt közszereplő esetén az üzleti kapcsolat létesítésére, az üzleti megbízás teljesítésére kizárólag a Bank szervezeti és működési szabályzatában meghatározott vezetője jóváhagyását követően kerülhet sor.

Az üzleti kapcsolat fennállása alatt az Ügyfél köteles a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül a Bankot értesíteni az ügyfél-átvilágítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásokról. A tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából származó károk kockázatát az Ügyfél viseli.

A Bank a bankszámla szerződés megkötésekor és minden további előírt nyilatkozattétel esetében a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályokban előírt írásbeli nyilatkozatot is bekéri.

3.1.8. A Bank a számlanyitáshoz az alábbi okmányok bemutatását követeli meg:

- magyar állampolgár személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa és lakcímet igazoló hatósági igazolványa,
- külföldi természetes személy útlevele vagy személyi azonosító igazolványa, feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít vagy tartózkodási jogot igazoló okmánya vagy tartózkodásra jogosító okmánya,
- 14. életévét be nem töltött természetes személy személyi azonosítót igazoló hatósági igazolványa és lakcímet igazoló hatósági igazolványa vagy útlevele és lakcímet igazoló hatósági igazolványa.
- Ifjúsági bankszámla, valamint diákok részére kínált konstrukciók esetén a Bank a diákigazolvány bemutatását is megköveteli.

3.1.9. A Bank a bemutatott személyi azonosságot igazoló okiratok érvényességét köteles ellenőrizni.

3.1.10. A Bank a Számlatulajdonos, annak meghatalmazottja, rendelkezésre jogosultja alábbi személyi adatai köteles nyilvántartani:

- Családi és utónév (születési név)
- Lakcím
- Állampolgárság,
- Azonosító okmány típusa és száma,
- Külföldi esetében a magyarországi tartózkodási helye

A nyújtott szolgáltatástól függően – a Bank belső szabályzatában meghatározott esetekben – az alábbi adatokat nyilvántarthatja:

- Születési hely, idő
- Anyja születési neve

3.1.11. A Keretszerződés a bankszámla szerződés Bank és Ügyfél általi aláírásával jön létre. A bankszámla szerződés aláírásával az annak elválaszthatatlan mellékletét képező Általános Üzletszabályzat, ÁSZF, a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztató, a Bank által alkalmazott formanyomtatványok, aláírás nyilvántartó kartonok, a későbbiekben igénybe veendő szolgáltatásokra vonatkozó szerződések, és ÁSZF-ek, valamint a Hirdetmény vonatkozó részei minden további nyilatkozat vagy feltétel nélkül automatikusan a keretszerződés részévé válnak.

- 3.1.12. A Banknál megnyitásra kerülő minden bankszámla a Számlatulajdonos/Számlatulajdonosok nevét és a pénzforgalmi szabályok szerint kialakított pénzforgalmi jelzőszámot (bankszámla számot) viseli. A bankszámlákat - a belföldi pénzforgalomban - 2×8 pozíció, a Bank által adott számlaszám azonosítja.
- 3.1.13. A Bank a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon, bankszámlán nyilvántartja az Ügyfél rendelkezésére álló pénzeszközöket, teljesíti az azok terhére érkező fizetési megbízásokat, továbbá jóváírja az Ügyfél javára érkező pénzeszközöket.
- 3.1.14. A Számlatulajdonos kérésére a Bank a bankszámla mellett – meghatározott célra szolgáló – elkülönített számlát is nyithat. Az elkülönített számlák a bankszámlával együttesen, egységes bankszámlának tekintendők.
- 3.1.15. A Számlatulajdonos jogosult a számlájához hitelkeretet igényelni. A hitelkeret nagyságát, igénybevételének feltételeit a Bank a bankszámla hitelszerződésben rögzíti.
- 3.1.16. A Számlatulajdonos jogosult továbbá a számlájához kapcsolódóan bankkártya szerződést kötni. A bankkártya szolgáltatás feltételeit a Lakossági betéti kártyákhoz kapcsolódó Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek, valamint a bankkártya szerződés tartalmazza.
- 3.1.17. Az Ügyfél jogosult a bankszámláról – az egyes konstrukciókra vonatkozó mindenkori betételhelyezési feltételek szerint – betétet lekötni. Az egyes betétösszegek elhelyezése – külön szerződés nélkül, a választott konstrukció általános elhelyezési feltételei szerint – betétlekötési megbízások alapján történik. A bankszámláról lekötött betétekre a „Betét Üzletszabályzatban”, valamint a „Bankszámláról és a pénzforgalmi számláról lekötött betét Általános Szerződési Feltételei”-ben foglaltak vonatkoznak.
- 3.1.18. A Számlatulajdonos a bankszámlájához kapcsolódóan Netbank, sms és IVR szolgáltatásokat igényelhet. A szolgáltatások nyújtásának feltételeit az Electra, Netbank, SMS, IVR szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

## **3.2. A keretszerződés módosítása**

- 3.2.1. A Bank jogosult a keretszerződésben (az annak részét képező 2.1. pont szerinti dokumentumokban) foglalt feltételeket, valamint kamatokat, díjakat, költségeket, illetve árfolyamot – a vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével egyoldalúan módosítani.
- 3.2.2. A Bank a Keretszerződés egyoldalú módosításának jogát az alábbi feltételek valamelyikének bekövetkezése esetén gyakorolja:
- A jogi szabályozói környezet változása;
    - A Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy az ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
    - A Bank tevékenységéhez kapcsolódó közteher- (pl. adó-) változása;
    - A kötelező tartalékolási szabályok változása;
    - A kötelező betétbiztosítás összegének vagy díjának változása;

- A pénzügyi feltételek, makrogazdasági környezet módosulása;  
A Bank forrásköltségeinek változása / pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:
  - Magyarország hitelbesorolásának változása,
  - Az országgokkázati felár változása (credit default swap),
  - A jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatok változása
  - A bankközi pénzügyi kamatlábak / hitelkamatok változása,
  - A Magyar Állam vagy a Bank által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása
  - Refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása
  - A bank lekötött ügyfélbetéteinek kamatának változása

3.2.3. A Bank az Ügyfelet a keretszerződésben foglalt feltételek, valamint a Hirdetményben meghatározott kamatok, díjak, költségek vagy referencia árfolyamok – Ügyfél számára kedvezőtlen - módosításáról a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább két hónappal a [www.mohacsitakarek.hu](http://www.mohacsitakarek.hu) honlapon tájékoztatja, valamint a Számlatulajdonos külön ezirányú kérelme alapján a módosításra vonatkozó dokumentumokat postai vagy elektronikus úton, vagy a Bankkal egyeztetett egyéb tartós adathordozón a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja.

3.2.4. Amennyiben az Ügyfél legkésőbb a hatálybalépése előtti napig a Bankot írásban nem tájékoztatta arról, hogy a módosítást nem fogadja el, úgy a Bank a módosítást az Ügyfél részéről elfogadottnak tekinti.

3.2.5. A módosítás hatályba lépése előtti napig az Ügyfél jogosult a keretszerződés azonnali és díj-, költség vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására.

3.2.6. A referencia- kamatlábon, illetve referencia-árfolyamon alapuló konstrukciók esetében a referencia-kamat, illetve a referencia-árfolyam változásakor a Bank jogosult az Ügyfél értesítése nélkül is a kamatláb vagy az átváltási árfolyam módosítására. A Bank a Számlatulajdonost a kamatlábak és átváltási árfolyamok módosulásáról legkésőbb a hatályba lépés időpontjában a [www.mohacsitakarek.hu](http://www.mohacsitakarek.hu) honlapon közzétett, valamint az ügyféltérben kifüggesztett aktuális Hirdetmény formájában tájékoztatja.

3.2.7. A kamat vagy árfolyam Ügyfél számára előnyös változása esetén a Bankot tájékoztatási kötelezettség nem terheli.

### **3.3. A keretszerződés megszüntetése**

3.3.1. A keretszerződés határozatlan időre szól.

3.3.2. Az Ügyfél a keretszerződést egy hónapos felmondási idővel felmondhatja.

3.3.3. A keretszerződést a Számlatulajdonos az első év elteltével díj-, költség vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondhatja.

3.3.4. A 3.3.3. ponton kívül az Ügyfél felmondása esetén a Bank a Hirdetmény szerinti díjat számítja fel.

- 3.3.5. A keretszerződésnek az Ügyfél által történő megszüntetésére abban az esetben kerülhet sor, ha a Számlatulajdonos a Bankkal szemben fennálló minden tartozását visszafizette, vagy visszafizetésére a Bank által elfogadott megfelelő biztosítékok nyújtásával kötelezettséget vállalt. A Számlatulajdonos ezzel egyidejűleg köteles rendelkezni a számlaegyenlegre vonatkozóan.
- 3.3.6. A Bank két hónapos felmondási idő mellett kezdeményezheti a Keretszerződés felmondását. A Bank a felmondást papír alapon, illetve tartós adathordozón keresztül kezdeményezi.
- 3.3.7. Amennyiben a bankköltségek fedezetére a hónap utolsó napján történő záráskor a bankszámlán nincs fedezet és a Számlatulajdonos a költséghátralékot a Bank felszólításának kézhez vételétől számított 15 napon belül nem rendezzi, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Bank jogosult a Számlatulajdonos bankszámláját és a hozzá kapcsolódó számlákat 15 napos türelmi idő lejáratát követően azonnali hatályú felmondással megszüntetni.
- 3.3.8. A pénzforgalmi jogszabályokban foglalt előnyösen rangsorolt fizetési megbízások sorba állításának időtartama alatt kezdeményezett, a bankszámla megszüntetésre irányuló kérelem, illetve a számlatulajdonos súlyos szerződésszegése miatti, a szerződés Bank részéről történő azonnali hatályú felmondása esetén a számla legkorábban a sorba állítás időtartamának leteltét követő napon szüntethető meg.
- 3.3.9. A bankszámla-követelés kimerülése a keretszerződést nem szünteti meg.
- 3.3.10. Amennyiben a bankszámla tulajdonos(ok) elhunyt(ak), és a bankszámlán lévő követelés kimerült, a Bank jogosult – az örökösök személyének ismerete és rendelkezése hiányában is – a bankszámlát megszüntetni.

## **4. A bankszámla feletti rendelkezés**

### **4.1. Számlatulajdonos, Társatulajdonos**

- 4.1.1. A Számlatulajdonos a bankszámla felett a jelen ÁSZF-ben, illetve az Electra, Netbank, SMS, IVR szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon, önállóan vagy más személlyel együttesen vagy külön-külön rendelkezhet.
- 4.1.2. A számla felett rendelkezni jogosult(ak) nevét és aláírás mintáját, valamint a rendelkezés más módjára vonatkozó egyéb kikötéseket a Számlatulajdonos a Bank által e célra rendszeresített aláírás nyilvántartó katonon, illetve az elektronikus szolgáltatási szerződések mellékletét képező adatlapon jelenti be.
- 4.1.3. A bankszámla felett a Számlatulajdonos a jogszabályi keretek között önállóan és szabadon, más meghatalmazott személyek a Számlatulajdonos által meghatározott módon rendelkezhetnek.
- 4.1.4. Két személy önálló rendelkezési jogosultságához kötött számla esetén a Számlatulajdonosok elismerik, hogy a két néven vezetett közös számlára érkező összegekre történő külön-külön rendelkezést úgy fogantatosíthatják, mintha a rendelkezést együtt tették volna meg. A Számlatulajdonosok tudomásul veszik, hogy a külön-külön rendelkezésű számlán a rendelkezési jogosultság módján változtatni (pl. egyik Számlatulajdonos a másikat a rendelkezésből kizárja) csak együttesen lehet.

- 4.1.5. A két néven vezetett közös számla tulajdonosai tudomásul veszik, hogy a Bankkal szemben a bankszámlaszerződésből eredő kötelezettségeik egyetemlegesek.
- 4.1.6. A Számlatulajdonos köteles a másik Számlatulajdonos halálának tényét a Banknál bejelenteni. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő károkért a Bank nem felel.
- 4.1.7. Közös számla egyik Számlatulajdonosának halála esetén – az elhalálozási rendelkezésben megjelölt kedvezményezett, illetve a hagyatéki végzésben megnevezett örökös részére történt kifizetést követően – a Bank a számlát a másik Számlatulajdonos nevében vezeti tovább.
- 4.1.8. Két néven vezetett közös számla esetén a felmondási jogot a Számlatulajdonosok csak együttesen gyakorolhatják.

## **4.2. Meghatalmazás**

- 4.2.1. A Számlatulajdonos a számla feletti rendelkezésre állandó vagy eseti meghatalmazást adhat. Közös számla esetén meghatalmazottat a Számlatulajdonosok együttesen állíthatnak. A meghatalmazott bejelentése történhet banki nyomtatványon, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban.
- 4.2.2. Amennyiben a meghatalmazás alaki vagy tartalmi szempontból nem egyértelmű, a Bank jogosult a meghatalmazás alapján történő rendelkezést megtagadni.
- 4.2.3. Az állandó meghatalmazottakat a Számlatulajdonos a Bank által erre a célra rendszeresített aláírás bejelentő kartonon jelenti be. Új bankszámla, elkülönített számla, vagy devizaszámla nyitása esetén (akkor is, ha a számla felett rendelkező személyek ugyanazok, mint a korábban nyitott bankszámlánál/devizaszámlánál), új aláírás bejelentő kartont kell benyújtani, melyen az összes bankszámlát, devizaszámlát, elkülönített számlát fel kell tüntetni.
- 4.2.4. Amennyiben a Számlatulajdonos eltérően nem rendelkezik, a lakossági bankszámlára állandó meghatalmazottként bejelentett személy a bankszámlához kapcsolódó lekötött betétszámlák felett is rendelkezési jogosultsággal bír. Netbank szolgáltatás igénybevétele esetén eltérő rendelkezés nem adható.
- 4.2.5. Amennyiben a Számlatulajdonos a bankszámlájára vonatkozó bejelentéstől eltérő rendelkezést kíván megadni a második bankszámlájára / elkülönített számlájára devizaszámlájára vonatkozóan, akkor a rendelkező személyeket az arra rendszeresített aláírás bejelentő kartonon külön be kell jelentenie, amelyen fel kell tüntetni a számla számát.
- 4.2.6. Amennyiben a Számlatulajdonosnak több bankszámlája (és/vagy elkülönített számlája, betétszámlája, devizaszámlája) van a Banknál, és az aláírásra jogosult személyek az egyes számlák esetében eltérnek, úgy a Számlatulajdonos köteles megjelölni azt az aláírásbejelentő kartont, amelyen azok a természetes személyek szerepelnek, akik az új megnyitásra kerülő számla felett is rendelkezhetnek.
- 4.2.7. A rendelkezésre bejelentett személyekben történt változásokat, új személyek bejelentését a Számlatulajdonos kizárólag új aláírásbejelentő karton kitöltésével kezdeményezheti.
- 4.2.8. A számla feletti rendelkezési jogosultság attól a naptól kezdve hatályos, amikor a Számlatulajdonos az aláírásbejelentő kartont a Banknál benyújtotta, és a Bank azt érvénybe helyezte.

- 4.2.9. A számla feletti rendelkezési joggal meghatalmazott személyek rendelkezési jogosultságát a Bank mindaddig érvényben levőnek tekinti, amíg az aláírási jogban beállott változást (módosítás, törlés) a Számlatulajdonos a Bankkal írásban nem közli.
- 4.2.10. Az állandó meghatalmazottak bankszámla feletti rendelkezési jogosultsága megegyezik a Számlatulajdonos jogosultságával, kivéve:
- a bankszámla megszüntetés,
  - újabb meghatalmazottak bejelentése,
  - meglévő meghatalmazottak törlése,
  - banktitoknak minősülő adatok közlésére felhatalmazás megadása,
  - bankszámla hitelkeret, illetve hiteligénylés
  - bankszámlacsomag, bankkártya és elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó szerződéskötés
- eseteit.
- 4.2.11. Az állandó meghatalmazott, csak külön – a Számlatulajdonos - erre irányuló eseti felhatalmazása alapján kérhet a számla történetére vonatkozóan információkat.
- 4.2.12. Az állandó meghatalmazás visszavonásig érvényes.
- 4.2.13. Az eseti meghatalmazás a meghatalmazásban meghatározott megbízás (művelet) egyszeri elvégzésére jogosít. Az eseti meghatalmazásnak tartalmaznia kell a Számlatulajdonos, valamint a Meghatalmazott személyi adatait, a számlaszámot, a megbízás tartalmát, valamint összegét.
- 4.2.14. A Számlatulajdonos haláláról történt banki tudomásszerzést követően a Számlatulajdonos által adott minden meghatalmazás megszűnik. Közös számla esetén, a meghatalmazások továbbra is érvényben maradnak.
- 4.2.15. A Bank nem felelős azokért a károkért, melyek abból keletkeztek, hogy a Bank Számlatulajdonos haláláról nem szerzett (vagy nem időben szerzett) tudomást.
- 4.2.16. A Bank a számla feletti rendelkezésre meghatalmazott személy azonosítását a vonatkozó jogszabályok alapján elvégzi, és a jogszabályok által előírt adatokat rögzíti. A Bank a rendelkezésre jogosult személyektől csak azután fogad el rendelkezést, ha az azonosítása már megtörtént.

### **4.3. Haláleseti kedvezményezett jelölése**

- 4.3.1. A nagykorú Számlatulajdonos elhalálása esetére kedvezményezetteket jelölhet meg. Az elhalálási rendelkezés a bankszámlára és/vagy a bankszámláról lekötött betétekre adható. Ebben az esetben az elhalálási rendelkezéssel érintett bankszámla és/vagy betétszámlák nem tartoznak a Számlatulajdonos hagyatékához, a kedvezményezett a bankszámlán - halál napján - lévő összeg és a bankszámláról lekötött betét felett a hagyatéki eljárás lefolytatásától függetlenül rendelkezhet.
- 4.3.2. Közös számla esetén haláleseti rendelkezést a Számlatulajdonosok együttesen tehetnek.

4.3.3. A Számlatulajdonos elhunytja esetén – a Számlatulajdonos eredeti halotti anyakönyvi kivonatának bemutatása után – a számlán lévő egyenleggel a kedvezményezett rendelkezhet. A kedvezményezett rendelkezése csak a számlán lévő összeg kifizetésére vonatkozhat. A kedvezményezett megjelölésére vonatkozó rendelkezés csak abban az esetben teljesíthető, ha a számla egyenlege a halál időpontjában pozitív és az egyenleg ezen időponttól a kedvezményezett rendelkezéséig teljesített megbízások végrehajtása következtében sem válik negatívvá.

#### **4.4. Örökös**

4.4.1. Öröklés esetén az örökös a Számla egyenlege felett csak eredeti és jogerős hagyatékátadó végzés illetve öröklési bizonyítvány birtokában, annak bemutatásával rendelkezhet.

4.4.2. Az örökös rendelkezése csak a számla megszüntetésére és a számlán lévő egyenleg kifizetésére vagy átutalására vonatkozhat.

#### **4.5. Rendelkezési jog gyakorlása**

4.5.1. A Bank a tőle elvárható gondossággal köteles biztosítani, hogy a rendelkezési jogosultságot csak a Számlatulajdonos és az általa feljogosított személy gyakorolhassa.

4.5.2. A rendelkezési jog gyakorlása során a Bank a tőle elvárható gondossággal köteles ellenőrizni, hogy a megbízáson feltüntetett aláírás [ideértve személyazonosító kódot (PIN kód) vagy egyéb kódot] megegyezik-e a rendelkezésre jogosult Banknál bejelentett aláírásával [személyazonosító kódjával (PIN kód) vagy egyéb kódjával].

4.5.3. A meghatározott célból elkülönített, a számlatulajdonos szabad rendelkezése alól kikerült pénzeszközök az elkülönítés tartama alatt csak meghatározott célra használhatók fel.

4.5.4. A Számlatulajdonos rendelkezése nélkül vagy annak ellenére a Bank egyrészt jogszabályi felhatalmazás alapján, másrészt a számlavezetéshez kapcsolódó, a hatályos Hirdetményben rögzített jutalékkal és díjjal terhelheti meg a bankszámlát. A Bank a jogszabályi felhatalmazás alapján történt terhelésről előzetesen nem értesíti a kötelezett Számlatulajdonost.

### **5. Fizetési megbízások**

#### **5.1. Előzetes tájékoztatás**

5.1.1. A Bank – az Ügyfél kérésére – a fizetési megbízásra irányuló jognyilatkozatát megelőzően tájékoztatja:

- a szolgáltatás teljesítésének időtartamáról, és
- tételesen a Bank részére fizetendő valamennyi díjról, költségről vagy fizetési kötelezettségről.

5.1.2. A Bank nem köteles a tájékoztatást megadni, ha

- a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található, vagy a fizetési műveletek teljesítése nem EGT-állam pénznemében történik, és
- az adatok nem állnak a Bank rendelkezésére.

## **5.2. A fizetési megbízás átvétele, azonosítása**

- 5.2.1. A Bank a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban határozza meg azt a kezdő és záró időpontot, amelyek között a fizetési megbízásokat átveszi.
- 5.2.2. A Bank a fizetési megbízás beérkezésekor a megbízás adatai mellett a megbízás beérkezésének időpontját (év, hó, nap, óra, perc) is rögzíti és tárolja.
- 5.2.3. A fizetési megbízás átvétele a beérkezés sorrendjében történik.
- 5.2.4. A fizetési megbízás kötegenként is benyújtható, ha az egyes fizetési megbízások összetartozása egyértelműen megállapítható.
- 5.2.5. A Bank a bankszámla megterhelésére vonatkozó fizetési megbízásokat – törvény vagy a számlatulajdonos eltérő rendelkezése hiányában – az átvétel sorrendjében teljesíti. Az átvétel sorrendjére a Bank nyilvántartása az irányadó.

## **5.3. A fizetési megbízás befogadása**

- 5.3.1. Az Ügyfélnek a megbízást az erre rendszeresített formanyomtatványon kell megadnia. A nyomtatványokat a Bank bocsátja az Ügyfél rendelkezésére, és e nyomtatványokon adott megbízást fogad el teljesítésre.
- 5.3.2. A Bank nem tagad(hat)ja meg a papír alapú fizetési megbízás befogadását, amennyiben azt a pénzforgalom lebonyolításáról szóló mindenkor hatályos MNB rendelet mellékletében feltüntetett nyomtatványokon nyújtják be.
- 5.3.3. A Bank szóban vagy telefonon keresztül közölt megbízást nem fogad el.
- 5.3.4. A Bank a fizetési megbízás teljesítési határidejét – a Számlatulajdonos / Kedvezményezett által megjelölt későbbi időpont (teljesítési dátum), vagy jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a fizetési megbízás benyújtásának időpontjától számítja.
- 5.3.5. A fizetési megbízás befogadásának időpontja átutalás esetén az az időpont, amikor a Bank az átutalási megbízást a teljesítéséhez szükséges valamennyi adat – így különösen a rendelkezésre jogosult beazonosítását lehetővé tevő adat – birtokában átvette, és a pénzügyi fedezet - hatósági átutalás, átutalási végzés részteljesítés esetén az első részfizetés pénzügyi fedezete – rendelkezésre áll.
- 5.3.6. A fizetési megbízás befogadásának időpontja beszedés esetén:
  - A kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója szempontjából az az időpont, amikor a beszedési megbízást a rá háruló feladatok teljesítéséhez szükséges valamennyi adat – ideértve a rendelkezésre jogosult azonosítását is-, okirat birtokában átvette,
  - A fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója szempontjából az az időpont, amikor a beszedési megbízást a rá háruló feladatok teljesítéséhez szükséges valamennyi adat, okirat birtokában átvette.
- 5.3.7. A fizetési megbízás befogadásának időpontja készpénzfizetés esetén
  - Pénztári befizetésnél az az időpont, amikor a Bank a teljesítéshez szükséges valamennyi adat birtokában a fizető féltől a készpénzt átvette.
  - Befizetési funkciót ellátó bankjegykiadó automatán végzett befizetésnél az az időpont, amikor a Bank a befizetés összegszerűségét ellenőrizte, mely legfeljebb három munkanappal haladhatja meg a tényleges befizetés napját.
  - Kifizetésnél az az időpont, amikor a fizetési megbízást a Bank a kifizetéshez szükséges valamennyi adat birtokában átvette, és a fizetési megbízás pénzügyi fedezete rendelkezésre áll.

5.3.8. A hiányosan, hibásan, ellentmondásosan, olvashatatlanul megadott megbízást, továbbá azt, amelyen javítás van, vagy amelyen a pénzüsszeget számokkal és betűkkel megnevezve eltérően határozták meg, a Bank nem fogadja el teljesítésre. Ebben az esetben új megbízást kell kitölteni.

5.3.9 A Bank a bankszámlaszám (pénzforgalmi jelzőszám) alapján teljesíti a megbízásokat. Ha a megbízáson nem szerepel bankszámlaszám, vagy szerepel, de az nem azonosítható, a Bank a Számlatulajdonos neve alapján is jogosult, de nem köteles elvégezni a jóváírást vagy terhelést. Ha a Bank ilyen esetben jóváírást vagy terhelést a Számlatulajdonos neve alapján nem végez, a megbízást visszautasítja.

## 6. Fizetési módok

A Számlatulajdonos bankszámlájával kapcsolatban – ha a fizetési módot jogszabály kötelezően nem írja elő – a következő fizetési módok alkalmazhatók:

a) fizetési számlák közötti fizetés:

aa) átutalás:

1. egyszerű átutalás
2. csoportos átutalás
3. rendszeres átutalás
4. hatósági átutalás és hatósági végzés

ab) beszedés:

1. felhatalmazó levélen alapuló beszedés
2. váltóbeszedés
3. csekkbeszedés (jelenleg nem vehető igénybe)
4. csoportos beszedés
5. határidős beszedés
6. okmányos beszedés (jelenleg nem vehető igénybe)

ac) a fizető fél által a kedvezményezett útján kezdeményezett fizetés

1. fizetés bankkártyával

ad) okmányos meghitelezés (akkreditív) (jelenleg nem vehető igénybe)

b) fizetési számlához kötődő készpénzfizetés

ba) készpénzfizetésre szóló csekk kibocsátása és beváltása (jelenleg nem igénybe vehető)

bb) készpénzbefizetés fizetési számlára

bc) készpénzkifizetés fizetési számláról

c) fizetési számla nélküli fizetés:

### 6.1. Átutalás

6.1.1. Az átutalásra szóló fizetési megbízással (átutalási megbízás) az Ügyfél megbízza a Bankot, hogy a bankszámlája terhére meghatározott összeget utaljon át (számoljon el) a kedvezményezett fizetési számlája javára.

6.1.2. Az egyszerű átutalás értékhatárra tekintet nélkül terhelési nap feltüntetésével is benyújtható.

6.1.3. A fizetési megbízás továbbítását – az ügyfél megbízásából – a Bank a valós idejű bruttó elszámolási rendszeren (VIBER) keresztül is vállalja, a Hirdetményben foglalt feltételek és kondíciók szerint. A VIBER megjelölést az átutalási megbízás „Fizetési rendszer” rovatában jeleznie kell az Ügyfélnek.

6.1.4. A Bank átutalást, illetve saját számlák közötti átvezetést csak teljes fedezettség mellett vállal.

## **6.2. Csoportos átutalás**

6.2.1. Csoportos átutalás esetén az Ügyfél a Bankkal történt megállapodás alapján a keretszerződésben foglalt helyen és meghatározott módon az azonos jogcímű, különböző kedvezményezettek javára szóló átutalási megbízásokat kötegelve, csoportos formában is benyújthatja.

## **6.3. Rendszeres átutalás (tartós megbízás)**

6.3.1. Rendszeres átutalás megbízással a fizető fél meghatározott összegnek meghatározott időpontokban (terhelési napokon) ismétlődően történő átutalására ad megbízást a Banknak. Az azonos összegű, állandó célszámla felé meghatározott időpontban és gyakorisággal teljesítendő összegekre vonatkozó megbízást a Bank az erre a célra rendszeresített „Tartós megbízás” nyomtatványon fogad el.

6.3.2. Az Ügyfél által megadott tartós megbízás megszűnik az érvényesség végével, illetve az Ügyfél által benyújtott visszavonással.

6.3.3. A tartós megbízást a Bank megszünteti, ha a kötelezett számla megszűnik.

6.3.4. Ha az Ügyfél a jóváírandó számla megszűnését követően a tartós megbízás visszavonásáról nem gondoskodik, és a megbízás működésképtelen, a Bank jogosult a tartós megbízást törölni.

## **6.4. Hatósági átutalási megbízás és átutalási végzés**

6.4.1. A bírósági végrehajtási eljárásban, valamint a közigazgatási végrehajtási és adóvégrehajtási eljárásban a pénzkövetelést, a hatósági átutalási megbízás adására vagy átutalási végzés meghozatalára jogosult erre irányuló kezdeményezésére hatósági átutalással vagy a hatósági végzésben foglaltak szerint kell teljesíteni.

6.4.2. A hatósági átutalás esetén a Bank az Ügyfél számlája terhére meghatározott összeget utal át a hatósági átutalási megbízás adója által meghatározott fizetési számlára.

6.4.3. A hatósági átutalás és az átutalási végzés alapján történő átutalás esetén a fizető fél nem gyakorolhatja a helyesbítéshez való jogot.

6.4.4. A Bank a hatósági átutalási megbízásról és az átutalási végzésről annak teljesítése, részteljesítése, vagy törvényben meghatározottak szerinti sorbaállítása előtt nem értesítheti a Számlatulajdonost.

6.4.5. Bank a hatósági átutalási megbízás és az átutalási végzés (rész)teljesítéséről, illetve sorbaállításáról a teljesítéssel, illetve a sorbaállítással egyidejűleg a hatósági átutalási megbízás és az átutalási végzés adattartamának közlésével haladéktalanul írásban értesíti a Számlatulajdonost.

## **6.5. Beszedés**

6.5.1. A beszedési megbízással a kedvezményezett megbízza a Bankot, hogy a bankszámlája javára, a fizető fél fizetési számlája terhére meghatározott összeget szedjen be.

6.5.2. Felhatalmazó levélen alapuló beszedés esetén a felhatalmazásban (felhatalmazó levélben) a Számlatulajdonos a Banknál bejelentett módon engedélyezi a kedvezményezett számára beszedési megbízás benyújtását.

- 6.5.3. Amennyiben a beszedésre irányuló felhatalmazásban teljesítési felső értékhatár (limit) szerepel, a Bank a beszedési megbízást csak a limit összegéig teljesíti.
- 6.5.4. A felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást a Bank – a felhatalmazó levél eltérő rendelkezése hiányában – addig fogadja be, illetve teljesíti, ameddig az erre vonatkozó felhatalmazást a Számlatulajdonos írásban vissza nem vonta.
- 6.5.5. Ha a beszedési megbízás váltón alapuló követelés beszedésére irányul, a váltó egyenesadósának a felhatalmazását a váltó testesíti meg.
- 6.5.6. Ha a beszedési megbízás csekk összegének beszedésére irányul, a csekk kibocsátójának felhatalmazását a csekk testesíti meg.
- 6.5.7. Ha a bírósági végrehajtás általános feltételei 2009. november elsejét megelőzően már fennálltak, a pénzkövetelés pénzforgalmi úton történő behajtására jogosult a kötelezett fizetési számlája, bankszámlája terhére beszedési megbízást nyújthat be a kötelezett (fizető fél) erre vonatkozó felhatalmazásának hiányában is, ha:
- a jogosult – a lakás-előtakarékossági számla kivételével – fizetési számlával, bankszámlával, a kötelezett pedig pénzforgalmi számlával rendelkezik,
  - a követelés teljesítését bírósági, közjegyzői határozat írja elő, vagy az a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény 21.§-ának megfelelő közjegyzői okiratban foglalt kötelezettségvállaláson alapul, és
  - a jogosult a behajtást végző pénzügyi szolgáltatónak nyilatkozik arról, hogy nincs folyamatban a követelése behajtására irányuló bírósági végrehajtási eljárás, illetőleg nem terjesztett elő végrehajtás elrendelése iránti kérelmet, vagy ilyen kérelme alapján a követelése nem nyert kielégítést.

## **6.6. Csoportos beszedési megbízás**

- 6.6.1. Csoportos beszedési megbízás teljesítésének akkor van helye, ha a fizető fél arra a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatót felhatalmazza.
- 6.6.2. A felhatalmazásban a teljesítés felső értékhatára is megjelölhető.
- 6.6.3. Amennyiben a beszedni kívánt összeg a felhatalmazásban megjelölt értékhatárt meghaladja, Bank a beszedni kívánt összeg teljesítését megtagadja.
- 6.6.4. A teljesítés felső értékhatárának összegéről kizárólag a Számlatulajdonos hozzájárulása esetén értesíti a Bank a kedvezményezettet.
- 6.6.5. A felhatalmazás érvényességének kezdő és végső időpontja meghatározható. A felhatalmazás érvényessége és a teljesíthető összeg felső határa módosítható.
- 6.6.6. A kötelezett bankszámláját a Bank a csoportos beszedési megbízás összegével csak a felhatalmazásban szereplő feltételek megfelelése (pl. fogyasztó azonosító kód egyezősége, teljesítési értékhatár alatti összeg, stb.) esetén terheli meg. Amennyiben a csoportos beszedési megbízás fedezete teljes egészében nem áll rendelkezésre a kötelezett bankszámláján, a Bank részfizetést nem teljesít.
- 6.6.7. A fizető fél a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban foglaltak szerint a csoportos beszedési megbízás teljesítését letilthatja. A letiltás csak a letiltást tevő fizető felet érintő teljes összeg ellen tehető. Letiltás esetén a Bank a letiltásban foglaltak szerint jár el, a letiltás indokoltságát és jogosságát nem vizsgálja. A letiltás a felhatalmazás feltételeit nem érinti. A csoportos beszedési megbízás teljesítésének megtörténtéről, valamint a nemteljesítésről és annak okáról a Bank a kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatót értesíti.

6.6.8. A Bank a fizető fél bankszámláját érintő, csoportos beszedési megbízásra vonatkozó érvényes felhatalmazásról – a Számlatulajdonos kérésére - igazolást ad ki. Az igazolás kérése a fizető fél erre vonatkozó rendelkezése nélkül nem jelenti az adott felhatalmazás törlését.

## **6.7. Bankkártya**

6.7.1. A bankkártya használatával kapcsolatos szabályokat Lakossági betéti kártyákhoz kapcsolódó Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

6.7.2. A 7-14 év közötti természetes személyek részére a Bank az ATM-ből készpénzfelvételre és egyenleglekérdezésre jogosító belföldi betéti bankkártya szolgáltatás (Kölyökkártya) igénybevételét teszi lehetővé. Kölyökkártya Szerződést kizárólag a kiskorú kártyabirtokos természetes személy törvényes képviselője köthet. A törvényes képviselő a bankkártya igénylés és a szerződéskötés tekintetében a kiskorú kártyabirtokos nevében jár el. Kölyökkártya Szerződés kizárólag a kiskorú kártyabirtokos törvényes képviselőjének bankszámlájához kapcsolódóan köthető.

## **6.8. Készpénzfizetés**

6.8.1. A bankszámla javára készpénzbefizetés történhet:

- a Bank bármely fiókjánál az üzlethelyiségben kifüggesztett pénztári órák alatt
- a takarékszövetkezeti integráción belül a befizetési funkciót ellátó bankjegykiadó automatáknál, és bankpénztári POS terminálokon.

6.8.2. A bankszámla terhére készpénz kifizetés történhet:

- a Bank bármely fiókjánál a pénztári órák alatt
- bankkártyával bankjegykiadó automatánál.

6.8.3. A Bank a készpénz ki- és befizetések után a Hirdetmény szerinti díjat számítja fel.

6.8.4. A Banknál a lakosság részére vezetett bankszámla javára a pénztárbizonylat aláírásával fizethető be készpénz. A befizetést a Bank tárgynapon jóváírja a Számlatulajdonos számláján.

6.8.5. A Banknál lakosság részére vezetett bankszámláról pénztárbizonylat aláírásával vehető fel készpénz. A fiókok engedélyezett pénztárkészletétől függően bizonyos összeghatár feletti készpénzfelvételi igényt az Ügyfélnek – a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban foglaltak megfelelően - előző nap jeleznie kell.

## **7. Fizetési műveletek jóváhagyása**

7.1. Fizetési művelet teljesítését – a hatósági átutalás és az átutalási végzés alapján végzett átutalás kivételével – a Bank akkor teljesíti, ha azt a fizető fél előzetesen jóváhagyta.

7.2. A fizetési megbízás jóváhagyása, vagy több fizetési művelet teljesítésére vonatkozó együttes jóváhagyása a Számlatulajdonos előzetes nyilatkozata alapján történik.

7.3. A Bank a fizetési megbízás Számlatulajdonos általi jóváhagyásának a megbízás Banknál bejelentett módon történő aláírásának és a Bankhoz történő benyújtásának együttes megtörténtét tekinti.

- 7.4. Csoportos beszedési megbízás teljesítésének előzetes jóváhagyása – ezen fizetési megbízás teljesítésének feltételül szolgáló – Felhatalmazás csoportos beszedési megbízás teljesítésére, a felhatalmazás módosítása, megszüntetése formanyomtatvány vagy a Szolgáltató által alkalmazott Felhatalmazó levél Számlatulajdonos általi – a Banknál bejelentett módon történő aláírásával és a Bankhoz elfogadás, nyilvántartásba vétel céljából történő benyújtásával együttesen valósul meg.
- 7.5. Felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás teljesítésének Számlatulajdonos általi előzetes jóváhagyása a Felhatalmazó levél Számlatulajdonos által – a Banknál bejelentett módon történő – aláírásával és a Bankhoz nyilvántartásba vétel céljából történő benyújtásával együttesen valósul meg. A nyilvántartásba vett Felhatalmazó levelet a Bank a felhatalmazó levél alapján benyújtott beszedési megbízás teljesítés Számlatulajdonos által történő előzetes jóváhagyásnak tekinti.
- 7.6. A Számlatulajdonos a Keretszerződés aláírásával előzetesen jóváhagyja a Bank téves bejegyzésének a bankszámlán történő helyesbítését.
- 7.7. A Számlatulajdonos a Keretszerződés aláírásával előzetesen jóváhagyja a számlavezetéshez kapcsolódó a Szerződésben, valamint az annak részét képező aktuális Hirdetményen foglalt jutalék, költség és díj bankszámlán történő elszámolását.
- 7.8. A fizetési megbízás teljesítését a Bank által történt átvételét követően a Számlatulajdonos nem vonhatja vissza. Kivételt képeznek a Számlatulajdonos által terhelési nap megadásával kezdeményezett átutalási megbízások, valamint a Számlatulajdonos bankszámlája terhére fogadott csoportos beszedési megbízások, ahol a Számlatulajdonos a fizetési megbízás teljesítését a Bankhoz eljuttatott, a Banknál bejelentett módon aláírt rendelkező levél formájában, vagy az internet bank rendszeren keresztül a terhelési napot megelőző banki munkanap végéig külön indoklás nélkül visszavonhatja. A Bank a visszavonásért a Hirdetmény szerinti díjat számítja fel. Beszedés esetében a fizető fél a fizetési megbízást – a visszatérítéshez való jog sérelme nélkül - a terhelést megelőző munkanapig vonhatja vissza.
- 7.9. A fizetési megbízás kedvezményezettje által közvetlenül vagy számlavezető pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül benyújtott fizetési megbízás visszavonását a teljesítés napján kizárólag a Kedvezményezett, az általa kiállított írásbeli hozzájáruló nyilatkozat Bankhoz történő benyújtásával kezdeményezheti.

## **8. A megbízások teljesítése**

- 8.1. A Bank a fizetési megbízásokat a Keretszerződés részét képező „Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről”szóló tájékoztatóban meghatározottak szerint teljesíti.
- 8.2. A Bank a megbízási díjak, jutalékok, kamatok mértékét, az egyes fizetési módoknál alkalmazott teljesítési határidőket, egyes egyéb számlavezetési feltételeket az aktuális hirdetményeiben teszi közzé.
- 8.3. A Bank a fizetési megbízás teljesítési határidejét – a Számlatulajdonos/Kedvezményezett által megjelölt későbbi időpont (teljesítési dátum), vagy jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a fizetési megbízás befogadásának időpontjától számítja.
- 8.4. A Bank a fizetési megbízások teljesítése során - jogszabályban meghatározott eseteket kivéve – kizárólag a fizetési műveletet kezdeményező Számlatulajdonos által a fizetési megbízásba foglalt rendelkezései szerint jár el.

- 8.5. A hatályos pénzforgalmi jogszabályok, illetve a felek eltérő rendelkezésének hiányában a fizetési megbízás teljesülésének időpontja az a nap, amikor a pénzüsszeget az átutalás, illetve a beszedési megbízás kedvezményezettjének a fizetési számláján jóváírják.
- 8.6. A fizetési számláról szóló készpénzfizetés és a készpénzátutalás akkor teljesül, amikor a készpénzt a kedvezményezett részére kifizetik, vagy a kifizetendő összeg átvételének lehetőségét a kifizetést teljesítő pénzforgalmi szolgáltatója biztosítja.
- 8.7. Ha a fizetési megbízás a hatályos pénzforgalmi jogszabályok előírásaiba ütközik, és a Bank észleli, a megbízás teljesítését megtagadja.
- 8.8. Ha a Bank a hatályos pénzforgalmi jogszabályok előírásai alapján a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja – törvényeltérő rendelkezése hiányában – értesíti az ügyfelet a visszautasítás tényéről és okáról. Az okmányokkal vagy ellenjegyzéssel ellátott papír alapú megbízások esetén a fizetési megbízást és az okmányokat visszaküldi, egyéb papír alapú és elektronikusan benyújtott megbízások esetén a visszautasításról szóló értesítést küld.
- 8.9. A fizetési megbízások teljesítésének előfeltétele, hogy a Számlatulajdonos számláján legyen elegendő fedezet.
- 8.10. Amennyiben az egyszerű és a csoportos átutalási megbízás fedezete nem áll teljes egészében rendelkezésre a fizetésre kötelezett számláján, akkor a Bank részteljesítést nem végez. Egyszerű átutalás esetén a Bank a Számlatulajdonossal kötött külön megállapodás alapján – a Hirdetményben foglalt díjtétel ellenében – részteljesítést végez.
- 8.11. A Bank a fizetési megbízásokat a bankszámla tárgynapi fedezete (azaz az előző napi záróegyenleg és a tárgynapi jóváírásoknak a teljesítésénél a feldolgozás során még figyelembe vehető része, valamint a számlatulajdonos szabad hitelkerete) erejéig teljesíti.
- 8.12. A Bank – a tárgynapi teljesítésre befogadott – a fizetési megbízások teljesítéséből reá háruló feladatokat egy bankműveleti munkanap alatt végzi el.
- 8.13. Amennyiben a Számlatulajdonos az átutalási megbízást teljesítési nap feltüntetésével nyújtja be, úgy a Bank vállalja, hogy az átutalási megbízáson feltüntetett teljesítési napon teljesíti a fizetési megbízást.
- 8.14. A Bank a téves bejegyzés helyesbítését nem tekinti fizetési műveletnek. A téves banki bejegyzésből eredő bármely irányú eltérés a fizetési számla egyenlegében nem eredményezhet a Számlatulajdonos vagyonában beálló változást. Ennek megfelelően a Bank joga és kötelessége a saját tévedésén alapuló jóváírás vagy terhelés esetén a téves bejegyzést – elévülési időn belül – a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül minden egyéb, a Számlatulajdonos számláját érintő fizetési megbízást – az előnyösen rangsorolt hatósági átutalást és átutalási végzést, valamint az egyéb szerződési viszonyból származó zárolást megelőzően helyesbíteni. A helyesbítésből a Bank az ok megjelölésével utólag tájékoztatja a Számlatulajdonost.
- 8.15. A fizetési megbízások közül a Bank először – a Számlatulajdonos rendelkezése és az általa meghatározott sorrendre tekintet nélkül – a hatályos pénzforgalmi jogszabályokban foglaltak alapján benyújtott hatósági átutalás és átutalási végzés megbízásokat teljesíti, az ott meghatározott módon.
- 8.16. A hatósági átutalás és átutalási végzés alapján teljesítendő átutalás teljesítse szempontjából a Számlatulajdonos részére vezetett valamennyi bankszámla pénznemtől függetlenül egy bankszámlának minősül.

- 8.17 A hatósági átutalás és átutalási végzés teljesítése során a megbízásban szereplő összeg pénznemével azonos pénznemben vezetett bankszámlát kell a Banknak elsődlegesen figyelembe vennie, függetlenül attól, hogy a megbízásban feltüntetett terhelendő számla nem azonos a teljesítésre – jogszabály által - kijelölt fizetési számlával/számlákkal.
- 8.18. Ha a Számlatulajdonos nem rendelkezik ilyen pénznemben vezetett bankszámlával vagy az azonos pénznemben vezetett bankszámlán nem, vagy csak részben volt fedezet, akkor forintban, majd az egyéb pénznemben vezetett bankszámlát kell figyelembe venni.
- 8.19 Pénznemek közötti átváltás esetén a Bank által jegyzett – a bankszámla megterhelésének napján érvényes – devizavételi árfolyamot alkalmazza. Amennyiben a Bank által nem jegyzett pénznemre szóló hatósági átutalási megbízást és átutalási végzést fogad el a Bank teljesítésre, úgy ez esetben a fizetési megbízást forintban teljesíti. A forintra történő átváltást a Bank a Magyar Nemzeti Bank által közzétett, a terhelés napján érvényes hivatalos devizaárfolyamon végzi.
- 8.20. A Számlatulajdonos és a Bank között létrejött egyéb pénzfogalmi szolgáltatásra és kiegészítő pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó szerződés alapján keletkező banki követeléseket a Bank beszámítási jogával élve – a vonatkozó szerződésben rögzített hozzájáruló ügyfényilatkozat alapján – az előnyösen rangsorolt hatósági átutalást és átutalási végzést követően, de még a Számlatulajdonos által kezdeményezett megbízások előtt teljesíti.
- 8.21. A Számlatulajdonos külön, eseti rendelkezése nélkül, de a Számlatulajdonos Keretszerződésben rögzített felhatalmazása alapján a Bank beszámítási jogával élve megterhelheti a Számlatulajdonos nála vezetett bankszámláját a számlavezetési tevékenysége körében keletkezett esedékes követelésével. A Bank a Számlatulajdonossal szemben – a pénzforgalmi szolgáltatói tevékenysége körében keletkezett esedékes követelését – a hatályos pénzforgalmi jogszabályokban felsorolt előnyösen rangsorolt hatósági átutalást és átutalási végzést követően, de még a számlatulajdonos által kezdeményezett fizetési megbízásokat megelőzően teljesíti.
- 8.22. Amennyiben az Számlatulajdonosnak több jogviszony alapján, több jogcímen több tartozása áll fenn a Bank felé, úgy a Bank a bankszámlát – az előnyösen rangsorolt fizetési megbízások teljesítését követően - elsősorban a Számlatulajdonos fennálló és esedékessé vált valamennyi költség (pl. jutalék, díj, kezelési költség) tartozása, majd összes kamattartozás (késedelmi kamat, ügyleti kamat) és végül a tőketartozások kiegyenlítésére fordítja/számolja el.
- 8.23. A bankszámlához kötődő készpénzfizetési megbízásokat, a csoportos beszédési megbízások teljesítését, valamint a számlatulajdonosnak – a felhatalmazó levélben rögzített ezirányú rendelkezésének megfelelően- a felhatalmazó levél alapján kezdeményezett beszédési megbízás teljesítéseket a számlán kötelezően sorba állított hatósági átutalás és átutalási végzés teljesítését követően a szükséges fedezet megléte esetén a Bank azonnal lekönyveli, tekintet nélkül a bank nyilvántartásában rögzített egyéb ügyfélmegbízásokra.

## 9. A fizetési megbízások sorbaállítása

- 9.1. A Bank téves bejegyzésének helyesbítését szolgáló terhelő tranzakció – az előnyösen rangsorolt hatósági átutalást és átutalási végzést is megelőzve – a pénzügyi fedezet rendelkezésre állásáig vagy az elévülési időpontig a Számlatulajdonos bankszámláján sorba állításra kerül. A Bank a sorbaállítási időtartama alatt a rendelkezésre álló részfedezet erejéig részfizetést teljesít.
- 9.2. Amennyiben a hatósági átutalás és átutalási végzés a fedezetösszevonást követően pénzügyi fedezet hiánya miatt részben vagy egészben nem teljesíthető, abban az esetben, mint ún. előnyösen rangsorolt fizetési megbízásokat a Bank az azonnali visszaküldést kérő rendelkezése hiányában a teljesítéshez szükséges fedezet biztosításáig – de legfeljebb azonban 35 (harmincöt) napig – a Számlatulajdonosnak a megbízásban szereplő összeg pénznemével azonos pénznemben vezetett bankszámláján, ennek hiányában a hatósági átutalás és átutalási végzés megbízásban feltüntetett terhelendő bankszámlán sorba állítja. A sorba állítás határideje a fizetési megbízás átvételét követő munkanapon kezdődik. A Bank a sorba állítási időtartama alatt a hatósági átutalásra és az átutalási végzésre a rendelkezésre álló részfedezet erejéig részfizetést teljesít. A sorba állítási időtartamának elteltét követően a Bank a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja, a megbízást törli a nyilvántartásából.
- 9.3. A Számlatulajdonos és a Bank között létrejött egyéb pénzforgalmi szolgáltatásra vagy kiegészítő pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó szerződés alapján a Számlatulajdonos bankszámláján nyilvántartott, a Bank, mint kedvezményezett javára rögzített követelést a pénzügyi fedezet rendelkezésre állásáig vagy az elévülési időpontig a Bank sorba állítja. A Bank beszámítási jogával élve a sorba állítási időtartama alatt rendelkezésre álló részfedezet erejéig – a vonatkozó szerződésben rögzített hozzájáruló nyilatkozat alapján a Számlatulajdonos által kezdeményezett megbízások előtt – részfizetést teljesít.
- 9.4. A Számlatulajdonos bankszámlájára érkező, felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízásokat fedezethiány esetén, mint vissza nem utasított fizetési megbízásokat a Bank Számlatulajdonos bankszámláján a Számlatulajdonos által a felhatalmazó levélben rögzített időtartamig, de legfeljebb 35 (harmincöt) napig sorba állítja. A sorba állítási időtartamának elteltét követően a Bank a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja, a megbízást törli a nyilvántartásából.
- 9.5. A fedezethiány miatt nem teljesíthető csoportos beszedési megbízást a Bank a terhelési naptól számított négy munkanap időtartamra állítja sorba a Számlatulajdonos bankszámláján. A sorba állítási idő alatt a Bank részfizetést nem teljesít, a fedezet hiányában a sorba állítási időszak lejártát követően a csoportos beszedési megbízás teljesítését a Bank visszautasítja, a megbízást törli a nyilvántartásából.
- 9.6. A fedezethiány miatt nem teljesíthető rendszeres átutalási megbízást a Bank 30 nap időtartamra sorba állítja. A sorba állítási időszak alatt – a Számlatulajdonossal kötött külön megállapodás hiányában - részfizetést nem teljesít.
- 9.7. Csoportos átutalási megbízást, valamint bankszámláról kezdeményezett készpénzfizetést a Bank nem állítja sorba, részfizetést nem teljesít, fedezet hiányában a megbízás teljesítését visszautasítja.
- 9.8. A Számlatulajdonos a benyújtott fizetési megbízások fedezetét az esedékesség napján, legkésőbb a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban foglaltak szerint köteles biztosítani. A Bank a fedezet hiánya miatt nem teljesíthető megbízásokat – a sorba állított megbízások kivételével - ha a Számlatulajdonos számláján az esedékességi nap végéig nem biztosít fedezetet, a könyvelési nap végén fedezethiány miatt törli.

- 9.9. A Számlatulajdonossal kötött sobaállítási megállapodás alapján a Bank a Számlatulajdonos bankszámlája terhére befogadott, a Számlatulajdonos által kezdeményezett megbízásokat 30 (harminc) napig sorba állítja és az abban meghatározott módon teljesíti- a sorba állítás határideje a fizetési megbízás átvételét követő munkanapon kezdődik.
- 9.10. Fedezethiány esetén a Számlatulajdonossal kötött külön megállapodás alapján a Bank által a bankszámla terhére befogadott fizetési megbízásokat, a Bank téves bejegyzése miatt keletkezett helyesbítő tételeket, valamint egyéb szerződéses viszonyból származó számlavezetői követeleséseket a kapcsolódó hitelkeret terhére is teljesíti.
- 9.11. Amennyiben a Számlatulajdonos számlaegyenlege (hatályos bankszámla hitelszerződés esetén a számlaegyenlegnek a fel nem használt hitelkerettel növelt összege) nem nyújt fedezetet a bankkártyával kezdeményezett tranzakcióhoz kapcsolódó terhelő tételekre, úgy a Bank a Számlatulajdonos utólagos értesítése mellett a fedezetlen tétel kiegyenlítése céljából kényszerhitelt folyósít, valamint a kényszerhitel összege után az aktuális Hirdetmény szerinti kényszerhitel kamatot számítja fel.

## **10. Fizetési műveletek helyesbítése, visszatérítési jog felelősségi és kárviselési szabályok**

- 10.1. A Számlatulajdonos a fizetési megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési megbízás teljesítését követő 2 hónapig kezdeményezheti az általa előzetesen jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési megbízás utólagos helyesbítését. A Bank a helyesbítésre vonatkozó kérelem megvizsgálását követően haladéktalanul eleget tesz a helyesbítés iránti kérelemnek.
- 10.2. A jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési megbízás helyesbítése iránti kérelem esetén a Bank köteles bizonyítani, hogy a kifogásolt fizetési megbízást a Számlatulajdonos, mint fizető fél előzetesen jóváhagyta, a fizetési megbízás a Számlatulajdonos által benyújtott megbízásnak megfelelően került rögzítésre, teljesítésre és a teljesítést műszaki hiba, vagy üzemzavar nem akadályozta.
- 10.3. A Számlatulajdonos által előzetesen jóvá nem hagyott fizetési megbízás teljesítése esetén a Bank haladéktalanul megtéríti a fizető fél Számlatulajdonos részére a fizetési megbízás összegét, helyreállítja a bankszámla megterhelés előtti állapotát, valamint megtéríti a Számlatulajdonos jogosnak minősített kártérítési követelését.
- 10.4. A Bank mentesül a fentiek szerinti kárviselési felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a Számlatulajdonos által előzetesen jóvá nem hagyott fizetési megbízással összefüggésben keletkezett kárt a fizető fél Számlatulajdonos készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával csalárd módon eljárva okozta.
- 10.5. A Bank visszatéríti a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél Számlatulajdonos által előzetesen jóváhagyott fizetési megbízás összegét, ha:
- a) a jóváhagyás időpontjában a Számlatulajdonos a fizetési megbízás összegét nem ismerte, és
  - b) a fizetési megbízás összege meghaladta azt az összeget, amely a fizető fél Számlatulajdonos részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt, feltéve, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye EGT-állam területén található.

- 10.6. A fentiekben rögzített feltételek együttes fennállása tekintetében a bizonyítási kötelezettség kizárólag a fizető fél Számlatulajdonost terheli. A fizető fél Számlatulajdonos részéről a fizetési megbízás adott helyzetben ésszerűen elvárható összegének megítélése során a Bank a Számlatulajdonos ugyanazon kedvezményezett részére teljesített korábbi fizetési megbízásait, valamint a fizetési megbízás kezdeményezésének körülményeit veszi figyelembe. A visszatérítési igény elbírálása során a Bank az eset összes körülményét vizsgálja. Ehhez a Számlatulajdonosnak az alábbi dokumentumokat kell a Bankhoz benyújtania:
- a) visszatérítési igény iránti kérelmet,
  - b) a kedvezményezett és az ügyfél között fennálló – a megjelölt beszedés alapjául szolgáló – szerződést,
  - c) a visszatérítési igényben megjelölt beszedés benyújtását megelőző évben kiállított számlákat és az ezek teljesítését igazoló okmányokat (amennyiben ezen időszak alatt a megbízások teljesítése nem a Banknál vezetett fizetési számláról történt),
  - d) csoportos beszedés esetében a Számlatulajdonos által a beszedőhöz intézett – a visszatérítési igényben megjelölt beszedéssel kapcsolatos reklamációját, valamint az ügyfél írásbeli nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy felhatalmazza a Bankot arra, hogy a visszatérítési igény jogosságának tisztázása érdekében a beszedőt megkeresse, továbbá a beszedőt felhatalmazza arra, hogy ezen adatokat és információkat a beszedő a Bank rendelkezésére bocsássa.
  - e) egyéb a Bank megítélése szerint a visszatérítéshez való jogosultság bizonyításához szükséges okiratot.
- A Banknak az eset körülményeitől függően jogában áll a fent felsorolt okiratokon kívül további, a visszatérített összeg kedvezményezettrel szembeni érvényesítéséhez szüksége dokumentumokat, egyéb bizonyítékokat is bekérni. A Számlatulajdonos – figyelemmel a Ptk. 4.§ (1) bekezdésére is – köteles a Bankkal a részére visszatérített összeg kedvezményezettrel szembeni érvényesítése érdekében együttműködni.
- 10.7. A fizető fél a Számlatulajdonos visszatérítési igénye során nem hivatkozhat a visszafizetési feltételek 10.5.b) pontjára, ha a fizetési megbízás teljesítése a fizetési megbízásban rögzített követelés pénzneme és a megbízásban megadott terhelendő fizetési számla pénzneme különbözött, ezért a Bank a megbízás teljesítése napján aktuális Hirdetményben rögzített árfolyamot alkalmazta az átváltás során.
- 10.8. A fizetési megbízás összege ismertnek minősül, ha a Számlatulajdonos a teljesítést megelőző öt munkanapon belül a Netbank rendszerbe belépett, vagy - a csoportos beszedésre vonatkozóan is - SMS szolgáltatással rendelkezik, és nem tiltotta le a csoportos beszedési megbízás teljesítését. A fizetési megbízás összegét a Bank ismertnek tekinti abban az esetben is, ha rendszeresen azonos (pl. havonta állandó) összegű beszedési megbízás szokásos teljesítése történt.
- 10.9. Az ellenkező bizonyításáig nem tekinthető a Számlatulajdonos részéről nem ismertnek vagy az adott helyzetben ésszerűen elvárható összeget meghaladónak az olyan beszedés teljesítése, amely esetében a beszedett összeg a kedvezményezett és a Számlatulajdonos közötti hitel-, vagy kölcsönügyletből, támogatási szerződésből-, lízingszerződésből, vagy más hasonló jogviszonyból eredő tartozás megfizetésére szolgál. Az esetleges visszatérítési igényről a Bank – benyújtott dokumentáció alapján – az eset összes körülményének mérlegelésével dönt.
- 10.10. A fizető fél Számlatulajdonos továbbá nem jogosult a visszatérítésre ha az előzetes jóváhagyást közvetlenül a Banknak adta meg, és a fizetési megbízás benyújtására vonatkozó előzetes tájékoztatási kötelezettséget a Bank vagy a kedvezményezett a fizetési megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően 28 (huszonnyolc) nappal teljesítette.

- 10.11. A kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél Számlatulajdonos által előzetesen jóváhagyott fizetési megbízás visszatérítésére vonatkozó igényét a Számlatulajdonos a terhelés napjától számított 56 (ötvenhat) napig érvényesítheti. A Bank a visszatérítés elbírálását csak akkor kezdi meg, ha a Bank a Számlatulajdonostól a visszatérítési igény jogosságát bizonyító, a 10.6.pontban felsorolt dokumentumokat befogadta. A Bank a Számlatulajdonos visszatérítésre vonatkozó igényének benyújtásától számított 10 (tíz) munkanapon belül a fizetési megbízás összegét visszatéríti, vagy az igényt indoklással ellátva elutasítja. A visszatérítés elutasítása esetén a Bank egyidejűleg tájékoztatja a Számlatulajdonost a jogvita peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumokról.
- 10.12. Amennyiben a Számlatulajdonos a fizetési megbízáson hibás pénzforgalmi jelzőszámot tüntet fel, akkor ezen megbízás nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért a Bankot nem terheli felelősség. A Bank azonban köteles a Számlatulajdonos helytelen adatközlése miatt hibásan teljesített fizetési megbízás összegének visszaszerzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani.
- 10.13. A Számlatulajdonos által kezdeményezett, de a Bank által hibásan teljesített fizetési megbízásért a Bank felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési megbízás összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához már beérkezett. Ebben az esetben ugyanis a fizetési művelet hibás teljesítésének rendezéséért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel. A kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója haladéktalanul jóváírja a kedvezményezett fizetési számláján, illetve a kedvezményezett rendelkezésére bocsátja a fizetési megbízás összegét.
- 10.14. A Bank a fizetési megbízás nem teljesítése vagy hibás teljesítéséből adódó felelősségének fennállása esetén a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési megbízás összegét haladéktalanul visszatéríti a Számlatulajdonos részére, és a bankszámlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített fizetési megbízásra nem került volna sor. Ezen kívül a Számlatulajdonos kérésére – a fizetési megbízás nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdésétől függetlenül – a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési megbízás nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsít, valamint a szóban forgó fizetési megbízás nyomon követésének eredményéről a Számlatulajdonost tájékoztatja.
- 10.15. A Számlatulajdonos, mint kedvezményezett által, vagy rajta keresztül kezdeményezett megbízás fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójához való továbbításért a Bank felel. Felelősségének fennállása esetén a Bank haladéktalanul köteles a fizetési megbízást megküldeni a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója felé. A fizetési műveletnek a jogszabály szerinti teljesítéséért a kedvezményezett felé a Bank felel. A Bank haladéktalanul biztosítja, hogy a kedvezményezett számláján jóváírt fizetési művelet összege a kedvezményezett rendelkezésére álljon. Fentiek kivételével a fizetési művelet nem teljesítéséért, vagy hibás teljesítéséért a fizető fél felé a saját pénzforgalmi szolgáltatója felel. Ha a fizetési műveletet a Számlatulajdonos, mint kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a Bank a – fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdésétől függetlenül – köteles a fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, valamint a nyomon követés eredményéről a kedvezményezettet tájékoztatni.
- 10.16. A Bank felel az általa nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési műveletért felszámított díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség megtérítéséért, és a kamatbevétel elmaradásáért.

- 10.17. A Bank a Számlatulajdonos megbízásainak teljesítése érdekében jogosult más személy (teljesítési segéd) közreműködését igénybe venni. Az igénybe vett személyekért úgy felel, mintha a rábízott ügyet maga látta volna el. Ha azonban a közreműködő felelősségét jogszabály, vagy üzletszabályzat korlátozza, a Bank felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik.
- 10.18. A Bank nem vállal felelősséget a telefaxon befogadott fizetési megbízások (átutalási megbízások) valóságáért, valamint a Számlatulajdonos által elindított, de a Bankhoz meg nem érkezett megbízásokért. Az ezekből származó kár kizárólag a Számlatulajdonost terheli.
- 10.19. A Bank nem felel az olyan károkért, amelyek erőhatalom, bel- vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása folytán következett be.

## **11. A bankszámlákon bonyolított devizaforgalom szabályai**

### **11.1. Bejövő devizaösszegek jóváírása forintban nyilvántartott bankszámlán**

- 11.1.1. A nemzetközi fizetési forgalomba a Bank a levelező bankja - a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt - közvetítésével kapcsolódik.
- 11.1.2. A Bank a számlán a hatályos pénzforgalmi jogszabályok előírásainak megfelelően, bármelyik jogcímen korlátozás nélkül teljesíthet jóváírást.
- 11.1.3. A Bank a bankszámlák javára érkező devizaösszegeket mindenkor az aktuális Hirdetményben meghatározott árfolyamok alkalmazásával és értéknapal számolja el a Számlatulajdonossal.
- 11.1.4. Forint számlán történő jóváíráskor az átutalt összeg pénzneme eltér a fizetési megbízásban megjelölt pénzforgalmi számlának a devizanemétől, így a Bank automatikusan, konverziós tranzakcióként jóváírja az összeget az átutalásban megjelölt bankszámlán.
- 11.1.5. A pontatlan vagy hiányos megbízás esetén a levelező bank a beérkezett összeget a megbízás pontosításáig függő számlán tartja. A függő számlán az összeg nem kamatozik. Az ebből eredő költségek és esetleges veszteségek a Számlatulajdonost terhelik.
- 11.1.6. A Számlatulajdonos bankszámláján történő jóváírás értéknapja nem lehet korábbi, mint a küldő bank által megadott terhelési nap, azaz a Bank nostro számláján történő jóváírás értéknapja, ez esetben a Számlatulajdonos számláján a fedezetbiztosítás napjával kerül jóváírásra az összeg.
- 11.1.7. Az átutalással bankszámlára érkező összegek forintban kerülnek jóváírásra a Számlatulajdonos megbízásban megjelölt bankszámláján.

### **11.2. Kimenő deviza átutalások terhelése forintban nyilvántartott bankszámlán**

- 11.2.1. A Számlatulajdonos a bankszámlája terhére deviza átutalási megbízást a Bank által közzétett nyomtatványon nyújthat be.

- 11.2.2. A Bank azon devizanemben fogadja be az átutalást, amelyekben a valamely külföldi banknál a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. (levelező bank) nostro számlát vezet.
- 11.2.3. A Bank az Ügyfél devizaautalási megbízásait a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló Tájékoztatóban meghatározottak szerint teljesíti. Aznap feldolgozásra a Tájékoztatóban közzétett időpontig beadott átutalási megbízásokat veszi át. Ezen időpont után benyújtott átutalási megbízásokat a Bank a következő napon érkezettnek tekinti.
- 11.2.4. A Bank a hatályban lévő szabályoknak megfelelően – kötelezettség elvállalása esetén – ragaszkodik ahhoz, hogy a fedezet biztosított legyen.
- 11.2.5. A Bank fedezetlen átutalás esetén részteljesítést nem végez. Ilyen esetben a Bank kéri az Ügyfél ismételt rendelkezését.
- 11.2.6. A Bank – a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. közvetítésével – a Számlatulajdonos megbízásait a hatályos hirdetményben meghatározott árfolyam alkalmazásával és értéknappal teljesíti.
- 11.2.7. Az Ügyfél által hiányosan vagy pontatlanul adott megbízásokért a Bank felelősséget nem vállal és az ezzel kapcsolatosan felmerülő költségekkel a Számlatulajdonos számláját megterheli.

### 13. Kamatok, jutalékok, költségek

- 13.1. A Bank a bankszámlán történő jóváírás napjától kezdődően a számlán fennálló követelés után a megszűnést megelőző napig a Számlatulajdonosnak kamatot fizet, melyet a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül havonta, minden hónap utolsó munkanapján ír jóvá.
- 13.2. A kamat mértéke a napi záróegyenleg függvényében sávosan kerül megállapításra, a Hirdetmény szerint.  
A kamat az alábbi módon kerül kiszámításra:

$$\frac{\text{Bankszámla napi záróegyenlege} \times \text{kamatmérték (\%)}}{365 \times 100}$$

Egységesített betéti kamatláb mutató:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{(1+r)^{(t_i/365)}}$$

ahol

n: a kamatfizetések száma,

r: az EBKM értéke,

$t_i$ : a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

$(k+bv)_i$ : az i-edik kifizetéskor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

- 13.3. A Bank a személyi jövedelemadóról szóló törvény rendelkezései szerint a magánszemély ügyfelei által kamat címén megszerzett jövedelemből az ügyfél adóügyi illetőségének függvényében kamatadó von le. A két néven vezetett számlák esetén (amennyiben a számlának Számlatulajdonosa és Társtulajdonosa is van), a kamatadó levonása szempontjából a Számlatulajdonosként feltüntetett személy adóügyi illetékessége az irányadó, a Társtulajdonos adóügyi illetékességének vizsgálata nélkül.

13.4. A Bank számlavezetési tevékenységéért forgalmi jutalékot, díjat és költséget számít fel, más szervek (pl. postai készpénzforgalom) által a Bank terhére felszámított tényleges költségeket a Számlatulajdonosra áthárítja.

13.5. A Számlatulajdonos bankszámláinak vezetéséért, a pénzforgalom lebonyolításáért a tartozik forgalom után felszámítandó forgalmi jutalék számításának módja:

$$\frac{\text{Tartozik forgalom} \times \text{jutalék (\%)}{1.000}$$

13.6. A Bank a bankszámlával kapcsolatos kamatok mértékéről, továbbá a jutalékokról, díjakról és költségekről az általa közzétett Hirdetményben ad tájékoztatást. A Bank a Hirdetményt az ügyfelek részére nyitva álló helyiségeiben, pénztártermeiben kifüggeszti és honlapján ([www.mohacsitakarek.hu](http://www.mohacsitakarek.hu)) elektronikus úton is elérhetővé teszi.

13.7. A Bank jogosult a nála bankszámlán, elhelyezett összeg után járó kamat, továbbá jutalék díj és költség mértékét – a 3.2. pontban foglaltak szerint - egyoldalúan módosítani.

13.8. A jutalék- és költségterhelésre a Számlatulajdonos bankszámláján havonta – minden hónap utolsó munkanapján – kerül sor.

13.9 Amennyiben – fedezethiány miatt – a Bank a bankszámlát, illetve a bankszámláról lekötött betétszámlát nem tudja megterhelni, késedelem idejére a Számlatulajdonos a Ptk. rendelkezései szerinti késedelmi kamatot köteles megfizetni.

## 14. Speciális konstrukciókra vonatkozó rendelkezések

### 14.1. Start számla

14.1.1. A Bank a fiatalok életkezdési támogatásáról szóló 2005. évi CLXXIV. törvény alapján a 2005. december 31. után született magyar állampolgárságú és magyarországi lakóhellyel rendelkező gyermekek részére Start számlát nyit és vezet.

14.1.2. A Bank a szülő vagy a szülői egyetértő nyilatkozattal rendelkező és a 16. életévét betöltött gyermek döntése szerint - a megtakarításra vonatkozó választást is fegyelembé véve - a Start számlát a szerződés elválaszthatatlan részét képező, a Start számla igénybevételének feltételrendszerét tartalmazó mellékletében foglalt dokumentumok alapján nyitja meg.

14.1.3. A megfelelő dokumentumok benyújtása után a Bank írásban szerződést köt a gyermek nevére a szülővel, vagy a szülői egyetértő nyilatkozattal rendelkező és a 16. életévét betöltött gyermekkel.

14.1.4. A szülő vagy a szülői egyetértő nyilatkozattal rendelkező és a 16. életévét betöltött gyermek bármikor jogosult (a gyermek 18. életévének betöltéséig bezárólag) a Start-számlán nyilvántartott követelésre vonatkozóan a számla állományát vagy annak egyes elemeit átcsoportosítani (bankon belül), illetve más számlavezetőhöz áthelyezni.

14.1.5. A Bank a Start számlára befizetéseket, és számla egyenlegének kifizetésére vonatkozó megbízásokat csak a fiatalok életkezdési támogatásáról szóló 2005. évi CLXXIV. törvényben foglaltaknak megfelelően fogad el és teljesít.

- 14.1.6. Az állami támogatást – az ügyfél felhatalmazása alapján a Bank igényli a Magyar Államkincstártól. Az igényt az ügyfélnek írásban kell jeleznie minden naptári évet követő január 15-ig a törvényben leírtak szerint. A Start-számlával rendelkező gyermek magasabb összegű állami támogatásra való jogosultságáról szóló igazolást a naptári évet követő január 15-ig kell a Bankhoz benyújtani.
- 14.1.7. A Start számlához kapcsolódó kamatok és díjak mértékét a hatályos Hirdetmény tartalmazza.

## **14.2. Ifjúsági bankszámla**

- 14.2.1. A Bank kiskorú fiataloknak meghatározott kedvezményeket nyújt a Hirdetményben közzétett feltételek és meghatározott korhatárok szerint.
- 14.2.2. A Bank a 14-18 év közötti természetes személyek részére törvényes képviselőjük írásbeli hozzájárulásával nyit és vezet bankszámlát. A bankszámlaszerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi a törvényes képviselő - a korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy bankszámla feletti önálló rendelkezéséhez – adott hozzájáruló nyilatkozata.
- 14.2.3. A 14-18 év közötti Ügyfél még törvényes képviselőjének hozzájárulásával sem jogosult a Banknál megnyitott bankszámlán, illetőleg betétben elhelyezni olyan, őt megillető pénzeszközöket, amelyek a vonatkozó jogszabályok értelmében az illetékes gyámhivatal részére történő beszolgáltatási kötelezettség alá esnek. Ennek megfelelően a Bank nem vizsgálja, hogy a kiskorú ügyfél részére kezel-e olyan pénzeszközt, amely a gyámhivatal részére beszolgáltatási kötelezettség alá esik. Kizárólag az Ügyfelet, illetve törvényes képviselőjét terheli a felelősség a gyámhivatal részére történő beszolgáltatási kötelezettség elmaradása miatt. A Bank nem vizsgálja az általa kezelt pénzeszközök jogcímét vagy eredetét, illetve azt sem, hogy a pénzeszközöket a mindennapi élet szokásos szükségleteinek fedezésére vagy egyéb okból szükséges-e készen tartani.

## **14.3. Gyámhatósági számla**

- 14.3.1. A kiskorúak és gondnokoltak gyámhatósági kezelés alatt álló pénze a Banknál gyámhatósági számlán helyezhető el.
- 14.3.2. A gyámhatósági számlát a Bank – a gyámhatóság határozata alapján - a kiskorú vagy gondnokolt személy nevében nyitja meg.
- 14.3.3. Gyámhatósági számláról kifizetést – ide értve a kamatok kifizetését is - a Bank csak akkor teljesít, ha a törvényes képviselő a gyámhatóság végrehajtható határozatával rendelkezik.

## **14.4. Számlacsomagok**

- 14.4.1. A Bank több szolgáltatás együttes igénybevétele esetén (számlacsomag) kedvezményeket nyújt. A számlacsomagokra vonatkozó feltételeket a Lakossági számla-csomag szerződés, valamint a Hirdetmény tartalmazza.

## 15. A Bank titoktartási kötelezettsége

- 15.1. A Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a Számlatulajdonosról, annak tevékenységéről, illetve a számlán lebonyolított pénzforgalmáról tudomására jutott, illetve nyilvántartott adatokat banktitokként kezeli, azokról harmadik személy részére – jogszabályokban meghatározott eseteket kivéve – csak a Számlatulajdonos meghatalmazása, illetve rendelkezése esetén és kizárólag a meghatalmazásban, illetve rendelkezésben meghatározott keretek között ad felvilágosítást.

## 16. A Számlatulajdonos tájékoztatása

- 16.1. A Bank a Keretszerződés megkötését megelőzően a Keretszerződés egy példányának papíron történő átadásával, illetve a [www.mohacsitakarek.hu](http://www.mohacsitakarek.hu) honlapon történő elhelyezésével tájékoztatást nyújt az Ügyfélnek a Bankra, a nyújtandó szolgáltatásra, az ellenszolgáltatásra, a kapcsolattartásra, a biztonsági intézkedésre és a felelősségre, a keretszerződés módosítására és megszüntetésére, valamint a jogorvoslatra vonatkozóan. A Bank a Keretszerződés módosulásáról, a megbízási díjak, jutalékok mértékének, az egyes fizetési módoknál alkalmazott teljesítési határidőknél, egyes egyéb számlavezetési feltételeknek a változásáról a módosítás hatályba lépését megelőzően, tájékoztatóban, az Általános Szerződési Feltételekben, illetve Hirdetmény útján értesíti a Számlatulajdonost, valamint a Számlatulajdonos külön ezirányú kérése alapján a módosításra vonatkozó dokumentumokat postai vagy elektronikus úton, vagy a Bankkal egyeztetett egyéb tartós adathordozón a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja. A Bank a Keretszerződés részét képező Általános Szerződési Feltételeket, valamint a Hirdetményt az ügyfelek részére nyitva álló helyiségekben, valamint a honlapján folyamatosan közzé teszi, illetve az ügyfél kérésére bármikor papír alapon is rendelkezésre bocsátja. Az internetes tájékoztatás igénybe vételéhez internet böngészésére alkalmas eszköz és PDF olvasó szükséges.
- 16.2. A Bank a Számlatulajdonosnak szóló írásbeli értesítéseket és okmányokat a Számlatulajdonos által e célra megadott címre köteles elküldeni.
- 16.3. A Bank – a jogszabályokban előírt kivételekkel – általában nem köteles a Számlatulajdonosnak szóló iratokat ajánlott tértivevényes, illetve értéküldeményként postára adni.
- 16.4. A Bank a Számlatulajdonos kérésére és költségére másolatot ad az általa küldött értesítésről.
- 16.5. A Bank a fizetési megbízások teljesítéséről, a Számlatulajdonos bankszámlájának javára/terhére elszámolt fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról, az esetleges kedvezményezett adatairól; a fizetési művelet fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított összegéről, tételesen a fizető fél által a Bank részére fizetendő valamennyi díjról, költségről vagy egyéb fizetési kötelezettségről, a Bank által a fizetési művelet teljesítése során alkalmazott átváltási árfolyamról és az átváltást megelőző összegéről, a fizetési megbízás átvételének napjáról vagy a terhelés / jóváírás értéknapjáról értesíti a Számlatulajdonost. A bankszámla egyenlegének ezzel összefüggő változásáról a Számlatulajdonost havonta bankszámlakivonattal tájékoztatja.
- 16.6. A bankszámlakivonatot a Bank havonta egy alkalommal díj- illetve költségmentesen biztosítja. A Netbank illetve Electra szolgáltatást igénybe vevő számlatulajdonosokat a Bank elektronikus úton tájékoztatja. A Számlatulajdonossal történt megállapodástól függően a bankszámlakivonatot postai úton is továbbítható. A külföldi címre kért kivonatért a Bank a tényleges postaköltséget számítja fel.

- 16.7. A bankszámlakivonat a Banknál történő tartása esetén a Bank minden kivonatot tudomásul vettnek tekint.
- 16.8. A Számlatulajdonos a Bankot írásban köteles tájékoztatni a levelezési címe megváltozásáról. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Bank nem vállal felelősséget.
- 16.9. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a számlával kapcsolatos levelezést a számlaegyenleg kimerülését eredményező utolsó kifizetés dátumát követő 10 (tíz) év eltelte után megsemmisítse.

## 17. Betétbiztosítás

- 17.1. A bankszámlán elhelyezett összegek személyenként – a Számlatulajdonos egyéb, a Banknál elhelyezett névre szóló betéteivel összevontan – kamatokkal együtt, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló többször módosított 1996. évi CXII. törvényben (Hpt.) előírt mértékben vannak az Országos Betétbiztosítási Alap (OBA) által biztosítva.
- 17.2. Az OBA által nyújtott biztosítás nem terjed ki a költségvetési szerv, a tartósan száz százalékban állami tulajdonban lévő gazdasági társaság, az önkormányzat, a biztosító, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, valamint a magánnyugdíjpénztár, a befektetési alap, a Nyugdíjbiztosítási Alap és Egészségbiztosítási Alap, valamint ezek kezelő szervezetei, az egészségbiztosítási szerv és a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv, az elkülönített állami pénzalap, a pénzügyi intézmény, az MNB, befektetési vállalkozás, tőzsdetag, illetőleg árutőzsdei szolgáltató, kötelező vagy önkéntes betétbiztosítási, intézményvédelmi, befektető-védelmi alap, illetve a Pénztárak Garancia Alapja, a hitelintézet vezető állású személye, a hitelintézet választott könyvvizsgálója, továbbá a hitelintézetben legalább ötszázalékos tulajdoni hányaddal rendelkező személy és mindezen személyekkel közös háztartásban élő közeli hozzátartozói, az előző pontban említett személy minősített befolyásával működő gazdálkodó szervezet [Ptk. 685. § c) pontja] által elhelyezett, a kockázati tőketársaság és a kockázati tőkealap betéteire, valamint a felsoroltak külföldi megfelelőinek betéteire.
- 17.3. Az OBA által nyújtott biztosítás nem terjed ki továbbá az olyan betétekre, amelyekre a betétes a szerződés szerint, a szerződéskötés időpontjában elhelyezett azonos nagyságú és lekötési idejű betétekhez képest jelentősen magasabb kamatot vagy más vagyoni előnyt kap, valamint az olyan betétre, amelyről bíróság jogerős ítélettel megállapította, hogy abban elhelyezett összeg pénzmosásból származik, olyan betétre, amelyet nem euróban, vagy az Európai Unió, illetve a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamának törvényes fizetőeszközében helyeztek el.
- 17.4. A biztosított betétesek esetében az OBA a Betétes részére a befagyott betét tőke- és kamatösszegét személyenként és hitelintézetenként összevontan, legfeljebb a hatályos törvénynek az OBA tevékenységére vonatkozó részében meghatározott összegig fizeti ki kártalanításként. A betétbiztosítás és a kártalanítás további feltételeit a Hpt. 97.-107.§-iban foglaltak tartalmazzák.

## 18. Vegyes rendelkezések

- 18.1. Az Ügyfél a számlavezetéssel, a számlát érintő pénzforgalom lebonyolításával (a fizetési megbízások teljesítésével), valamint a betétek kezelésével kapcsolatos mindennemű reklamációját szóban (személyesen, vagy telefonon) illetve írásban (postán, telefaxon és elektronikus levelezőrendszeren) teheti meg. A szóban tett bejelentés esetén a Bank munkatársai az azonnal orvosolható panaszok ügyében haladéktalanul intézkednek. Amennyiben az Ügyfél a bejelentésre kapott szóbeli választ nem fogadja el, vagy kifejezetten kéri annak írásos rögzítését, akkor a Bank azt írásban bejelentett reklamációként kezeli.
- 18.2. A reklamáció bejelentésének határideje a kérdéses tranzakciót feltüntető számlaértesítő keltétől számított 30 (harminc) nap. A reklamációt a Bank a birtokában lévő dokumentumok, bizonylatok alapján bírálja el.
- 18.3. A Bank az írásbeli panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belüli megküldi az Ügyfélnek.
- 18.4. Az Ügyfél és a Bank közötti jogviszonyokra – ellentétes kikötés hiányában- a magyar anyagi és eljárási jogot kell alkalmazni. A Felek a Keretszerződésből eredő jogviták esetére – hatáskörtől függően – a Mohácsi Városi Bíróság, illetve a Baranya Megyei Bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat. A jogviták peren kívüli elintézésre a Számlatulajdonos békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület a Baranya Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő független testület. A Baranya Megyei Békéltető Testület (Pécs-Baranyai Békéltető Testület. Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara. 7625 Pécs, Majorossy u. 36. Telefonszám: +36 72 507 150; [www.pbkik.hu](http://www.pbkik.hu)) a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara honlapján, valamint a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján a Számlatulajdonos részére elérhető.

Mohács, 2010. december 14.

Mohácsi Takarékszövetkezet Zrt.  
Igazgatósága