

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

AZ ELECTRA, NETBANK, SMS, IVR SZOLGÁLTATÁSOKRA

Tartalomjegyzék

1. Bevezető rendelkezések	3
2. Electra szolgáltatás	3
2.1. Fogalom meghatározások.....	3
2.2. Az Electronic Banking szolgáltatás működésének leírása, használatának lehetőségei.....	3
2.3. Az Electronic Banking szolgáltatás igénybevételének feltételei	4
2.4. A Szolgáltatási Szerződés létrejötte	4
2.5. Rendelkezés a pénzforgalmi számla / bankszámla felett elektronikus úton	4
2.6. Fizetési módok.....	5
2.7. Eljárás a rendszer meghibásodása esetén.....	5
2.8. A Számlatulajdonos bejelentési kötelezettsége.....	7
2.9. Felelősségi és kárviselési szabályok	7
2.10. Electronic Banking szolgáltatási díja.....	7
2.11. Szerződés módosítása megszűnése	8
3. Netbank, SMS, IVR szolgáltatás	8
3.1. Fogalom meghatározások.....	8
3.2. A NetB@nk szolgáltatás működésének leírása, használatának célja	9
3.3. A NetB@nk kiegészítő szolgáltatásai.....	11
3.4. A Szolgáltatási Szerződés létrejötte, az Általános Szerződési Feltételek elfogadása	12
3.5. A NetB@nk használata	12
3.6. A NetB@nk használatára vonatkozó biztonsági előírások	13
3.7. Felhatalmazás.....	15
3.8. Az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások feldolgozása, számlainformáció szolgáltatás, egyéb szolgáltatások.....	15
3.9. A NetB@nk használatával kapcsolatos reklamáció	16
3.10. A NetB@nk működésével kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés	17
3.11. Felelősségi szabályok	18
3.12. Szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok	19
3.13. A NetB@nk használatával kapcsolatos díjak, egyéb költségek	20
3.14. A NetB@nk Szolgáltatási Szerződés módosítása, megszűnése.....	20
4. Irányadó jog, illetékesség	21

A Mohácsi Takarékszövetkezet Bank Zrt. Általános Szerződési Feltételei Az Electra, Netbank, SMS, IVR szolgáltatásokra

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Mohácsi Takarékszövetkezet Bank Zrt. (székhely: 7700 Mohács, Dózsa György u. 31.; cégjegyzékszám: 02-10-060340; tevékenységi engedély száma: E-I/875/2008.; dátuma: 2008.09.09.; levelezési cím: 7701 Mohács, Pf.: e-mail cím: kozpont@mohacsitakarek.hu;) (a továbbiakban: Bank) az Electra, Netbank, SMS és IVR szolgáltatást igénybe vevő személy (továbbiakban: Ügyfél) általános szerződési feltételeit tartalmazza.
- 1.2. A Bank és a Számlatulajdonos közötti szerződés feltételrendszerét a jelen ÁSZF-ben, a szolgáltatási szerződésben; „A forintban nyilvántartott fizetési számla (bankszámla) Általános Szerződési Feltételeiben”; „A forintban vezetett pénzforgalmi számla Általános Szerződési Feltételeiben”; a bankszámla, valamint a pénzforgalmi számla a szerződésekben, a Hirdetményekben, továbbá a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban meghatározott feltételek alkotják.
- 1.3. Az ÁSZF rendelkezései mind az Ügyfélre, mind a Bankra nézve kötelezőek, de attól – a jogszabályi kereteken belül – kölcsönös egyetértéssel el lehet térni.

2. Electra szolgáltatás

2.1. Fogalom meghatározások

- 2.1.1. **ÜP:** Electra Ügyfélprogram
- 2.1.2. **EB:** Electronic Banking szolgáltatás
- 2.1.3. Késpénz-helyettesítő fizetési eszköz:
 - a) a csekk,
 - b) az elektronikus pénzeszköz,
 - c) a pénzforgalmi szolgáltató és az ügyfél közötti keretszerződésben meghatározott olyan személyre szabott dolog vagy eljárás, amely lehetővé teszi az ügyfél számára a fizetési megbízás megtételét.
- 2.1.4. Fizetési számla (továbbiakban: bankszámla): fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a pénzforgalmi szolgáltató egy vagy több ügyfele nevére megnyitott számla, azaz a lakosság részére vezetett bankszámla.
- 2.1.5. Pénzforgalmi számla: az a fizetési számla, amelyet a számlatulajdonos rendszeres gazdasági tevékenysége körében pénzforgalmának lebonyolítása céljából törvényben megállapított kötelezettsége alapján nyit, illetve nyitott.

2.2. Az Electronic Banking szolgáltatás működésének leírása, használatának lehetőségei

- 2.2.1. A Számlatulajdonos a részére a Bank által rendelkezésre bocsátott, -ún. Electra ügyfélprogram (továbbiakban: ÜP) – segítségével a nála elhelyezett számítógép(ek)en azonosító kód használata révén a Banknál vezetett pénzforgalmi számla/bankszámla követeléseiről rendelkezhet.
- 2.2.2. A Számlatulajdonosnak a szolgáltatás keretén belül lehetősége van:
 - az aktuális egyenleg megtekintésére;
 - a Számlatulajdonos pénzforgalmi számláján/bankszámláján, a tárgynapon már lekönyvelt megbízások lekérdezésére;
 - a könyveletlen tételek lekérdezésére;
 - átutalási és beszedési megbízások elektronikus úton történő kezdeményezésére;
 - a beküldött megbízások pillanatnyi feldolgozottsági állapotának lekérdezésére;
 - korábbi könyvelési napok kivonatainak, listáinak lekérdezésére;
 - a megszolgált kamat megtekintésére.

2.3. Az Electronic Banking szolgáltatás igénybevételének feltételei

2.3.1. Tárgyi, technikai feltételek:

- fő- vagy mellék telefonvonal (utóbbinál analóg alközpont szükséges!),
- Hayes kompatibilis modem (min. 14400 bit/sec sebességgel), vagy széles sávú internet elérés
- az Electra ügyfélprogram futtatására alkalmas számítógép(ek),
 1. szükséges hardver környezet:
 - IBM kompatibilis PC (min. 486DX CPU), 32MB RAM;
 - 25MB szabad Winchester kapacitás;
 - VGA vagy SVGA grafikus kártya, színes monitor;
 - Microsoft kompatibilis egér
 - lehetőség szerint nyomtató.
 2. szükséges szoftver környezet:
 - MS-Win98 vagy magasabb verziójú operációs rendszer;

Az Electra ügyfélprogram használatának leírását, és a működéséhez szükséges technikai berendezések műszaki jellemzőinek leírását az Electra Felhasználói Kézikönyv tartalmazza, amelyet a Bank az EB ügyfélprogram telepítésekor a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsát.

2.3.2. Electra ügyfélprogram telepítése, üzemeltetése:

Az EB szolgáltatást igénylő Számlatulajdonos részére az eszközt a Bank telepíti, és ellátja az üzemeltetési feladatokat.

A szolgáltatás igénybevétele akkor kezdhető meg, amikor a Számlatulajdonos a Telepítési jegyzőkönyv aláírásával igazolja a sikeres telepítést.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hardver és szoftver eszközök tulajdonviszonyát a Telepítési jegyzőkönyv tartalmazza.

Az ügyfélprogram verziójának frissítését a Bank elektronikusan, automatikusan végzi.

2.4. A Szolgáltatási Szerződés létrejötte

2.4.1. Az Electra szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelmét a Számlatulajdonos írásban kérheti.

2.4.2. A Bank a Számlatulajdonost és az aláírni jogosultakat köteles a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény rendelkezései szerint szerződéskötéskor azonosítani, az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket elvégezni. Ügyfél-átvilágítás hiányában a Bank a Electra szolgáltatás iránti kérelmet nem fogadhatja el.

2.4.3. A Bank és a Számlatulajdonos között a Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Bank által hiánytalanul kitöltött és a Számlatulajdonos által cégszerűen aláírt Szolgáltatási Szerződést a Bank cégszerű aláírásával elfogadja.

2.4.4. Az Electronic Banking szolgáltatás a forintban és külföldi, konvertibilis pénznemben vezetett pénzforgalmi számlán / bankszámlán lebonyolított deviza- és forintforgalomhoz kapcsolódó 2.6.1 pontban felsorolt deviza megbízások fogadására és teljesítésére terjed ki.

2.5. Rendelkezés a pénzforgalmi számla / bankszámla felett elektronikus úton

2.5.1. Az EB szolgáltatás keretében a pénzforgalmi számla / bankszámla felett csak az arra jogosult személyek rendelkezhetnek.

- 2.5.2. A Számlatulajdonos számlanyitáskor köteles rendelkezni az elektronikus aláírásra jogosultak nevééről és aláírási pontszámáról. Az elektronikus jogosultság megadására az Electronic Banking Szolgáltatási Szerződés 1. és 2. számú mellékletei alapján kerül sor.
- 2.5.3. A fizetési megbízások távadat-átviteli vonalon keresztül történő benyújtása során a központban működő Electra szerver vizsgálja az elektronikus aláírást végző felhasználó aláírási jogosultságát, másrészt ellenőrzi az aláírások pontértékét.
- 2.5.4. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, és egyben felel azért, hogy a rendszer bejelentkezési jelszavát és az aláírási jelszavát titkosan kezeli, illetéktelen személyeknek nem adja át, és az azokhoz való hozzáférést számukra nem teszi lehetővé. A jelszó illetéktelen személy kezébe kerülése esetén, és az abból adódó károkért a Bank nem vállal felelősséget.
- 2.5.5. Az Electra ügyfélprogram elindításához szükséges kezdeti belépési jelszót az EB ügyfélprogram használó felhasználók postán, térítvényes ajánlott küldeményként, biztonsági borítékban kapják meg. A rendszerbe való belépés után a jelszót azonnal meg kell változtatni. A jelszó használatával kapcsolatos feltételeket és a felelőségekre vonatkozó kikötéseket az Electra Kézikönyv tartalmazza.

2.6. Fizetési módok

- 2.6.1. A Számlatulajdonos a Szolgáltatás keretében
- a forint pénzforgalmi számlához / bankszámlához kapcsolódó forint pénzforgalmat egyszerű, illetve csoportos átutalás jellegű fizetési móddal bonyolíthat, valamint felhatalmazáson alapuló és csoportos beszedési megbízás kezdeményezhet elektronikus úton non-klíring üzenet formájában.
 - a devizaforgalom tekintetében a forint pénzforgalmi számlá(i)ra / bankszámláira, illetve látra szóló devizaszámlá(i/já)ra vonatkozóan az alábbi megbízásokat nyújthatja be:
 - deviza átutalási megbízás forint/illetve devizaszámla terhére,
 - átvezetés ügyfelek számlái között,
 - átvezetés ügyfél saját számlái között.
- 2.6.2. Az Electra ügyfélprogram faliújság funkciója tájékoztatást nyújt a Bank által nyújtott szolgáltatásokról.
- 2.6.3. A Bank a megbízások teljesítéséről, valamint a pénzforgalmi számla/bankszámla egyenlegének ezzel összefüggő változásairól a Számlatulajdonost – megállapodás alapján - az Electra ügyfélprogramon keresztül értesíti.

2.7. Eljárás a rendszer meghibásodása esetén

- 2.7.1. Az adatátviteli vonal (telefon, internet) meghibásodása
- Ha az Electronic Banking rendszer keretében a fizetési megbízások benyújtása az elektronikus adatátviteli vonal meghibásodása vagy az Electra ügyfélprogram és az Electra szerver közötti kommunikációs kapcsolat akadályoztatása miatt nem lehetséges, akkor a Számlatulajdonosnak – az Üzemidőben meghatározott feltételek mellett - lehetősége van megbízásainak papír alapú (a Banknál bejelentett módon aláírt) forint illetve deviza átutalási megbízás formájában a Bankhoz történő benyújtására, vagy az Electra rendszerből kinyomtatott és a Banknál bejelentett módon aláírt „küldendő tranzakciók részletes listájának” faxon történő eljuttatásával. Ebben az esetben a Banknál papír alapon pénzforgalmi nyomtatványon, illetve a küldendő tranzakciók részlete listáján benyújtott és fogadott forint- és devizaforgalmi megbízások kerülnek a tárgynapon teljesítésre.

A meghibásodott vonal mielőbbi kijavításáról minden esetben a Számlatulajdonosnak kell gondoskodnia.

A hiba elhárítását követően vissza kell térni a távadat-átviteli vonalon keresztül, Electra ügyfélprogram segítségével történő adattovábbításra. Erről a Számlatulajdonosnak értesítenie kell a Bankot.

2.7.2. Egyéb hiba esetén

- Ha a számítógép vagy az Electra ügyfélprogram meghibásodása miatt, nem lehet elvégezni az indítandó tételek rögzítését, úgy a Számlatulajdonosnak fel kell vennie a kapcsolatot a Bank munkatársával.

Ha ezen megoldás nem valósítható meg, akkor a Számlatulajdonosnak lehetősége van a megbízások papír alapú megbízás formájában történő benyújtására.

Az elküldött megbízási csomagok banki státuszának nyomon követése, valamint formai, tartalmi, és számlaszám hibás tételek újraküldése a Számlatulajdonos felelőssége.

Amennyiben a csomag banki státuszának lekérdezése hibát jelez, akkor a Számlatulajdonosnak fel kell vennie a kapcsolatot a Bankkal.

- A címzett bank által küldött visszautasító (reject) tétel
Ha a címzett bank fogadta a Számlatulajdonos tranzakcióját, azonban a Számlatulajdonos helytelen vagy adathiányos indítása miatt nem tudta lekönyvelni azt, és ezért a tranzakciót reject tétel formájában visszautasítja, akkor a Bank a Számlatulajdonos számláján az adott tételt jóváírja. A visszautasítás okáról a Számlatulajdonos a tranzakció Közlemény rovatában feltüntetésre került hivatkozásból értesül.
A tétel helyes újraindításáról a Számlatulajdonosnak kell gondoskodnia.
- Sorban álló fedezetlen tételek rendezése (Sorbaállításról történt megállapodás megléte esetén)
Ha a Számlatulajdonosnak tárgynapon nem volt elegendő fedezete a fizetési megbízásai teljesítésére, akkor azt a Bank sorba állítja a fedezet biztosításáig vagy a tételek sorbaállításáról történt megállapodás alapján legfeljebb 35 napig. Tehát a tételt újra indítani nem kell, azt a számlavezető hely a fedezetbiztosítás napján vagy legkésőbb a szerződésben meghatározott határidő napján megkísérli lekönyvelni.
- Sorba nem állított, törölt fedezetlen tételek rendezése
Ha a Számlatulajdonosnak tárgynapon nem volt elegendő fedezete a fizetési megbízásai teljesítésére és nem állapodott meg a Bankkal a tételek sorba állításában, akkor a tétel törölődik. Ezért a tételt - megfelelő fedezet biztosítása mellett - a Számlatulajdonosnak ismételtelen el kell indítania az Electra ügyfélprogram segítségével. A törölt tételekről a Bank az Electronic Banking ügyfélprogram segítségével az „Elküldött megbízási csomagok banki státusza” lekérdezésen keresztül tájékoztatja a Számlatulajdonost.

2.7.3. A pénzforgalmi megbízások benyújtási rendjére az Electronic Banking szolgáltatás keretében lebonyolított pénzforgalomra vonatkozó Üzemidőben, valamint a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló Tájékoztatóban foglaltak az irányadók.

2.7.4. A Számlatulajdonos által elektronikus úton benyújtott megbízások teljesítésének jogosságát a Bank nem vizsgálja. Ezen megbízásokkal kapcsolatos pénzforgalmi előírások megtartásának felelőssége a Számlatulajdonost terheli.

2.7.5. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az elektronikus úton már elküldött pénzforgalmi megbízások módosítására és törlésére – a Hirdetményben szereplő díj ellenében - az Üzemidőben meghatározott módon van lehetőség.

2.8. A Számlatulajdonos bejelentési kötelezettsége

- 2.8.1. A Számlatulajdonos köteles a Banknak – az Üzemidőben meghatározott időpontokat figyelembe véve - haladéktalanul bejelenteni:
- ha a bankszámlakivonaton, illetve a számlán jogosulatlan művelet szerepel;
 - ha az EB ügyfélprogram kikerült a birtokából (őrzése alól);
 - ha az EB ügyfélprogram vagy a használatához szükséges bejelentkezési jelszó illetve aláírási jelszó jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott.
- 2.8.2. A Bank biztosítja, hogy a Számlatulajdonos az előző bekezdésben említett bejelentési kötelezettségét a hét bármely napján, üzemidőben a 69/511-096 telefonszámon megtehesse.
- 2.8.3. A Bank tájékoztatja a Számlatulajdonost az egyes műveletekkel kapcsolatos kifogásai esetén a rendelkezésére álló lehetőségekről (ideértve különösen a kifogás előterjesztésének és elintézésének módját, határidejét).

2.9. Felelősségi és kárviselési szabályok

- 2.9.1. Az 1.7. pontban említett bejelentés megtételét megelőzően, ill. az azt követően bekövetkezett kár felelősségi és kárviselési szabályai az alábbiak szerint alakulnak:
- ha a kár nem a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be, a Számlatulajdonos a bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt legfeljebb 45.000,- Ft, azaz negyvenötezer forint mértékig viseli;
 - ha a kár nem a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be, és ezek után még a bejelentés megtételét követően is károsul, úgy a bekövetkezett kárt a Bank viseli;
 - ha a Bank bizonyítja, hogy a kár a Számlatulajdonos szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott szerződésszegése folytán következett be, úgy a Bank mentesül felelőssége alól.
- 2.9.2. Bejelentés esetén a Bank köteles az EB ügyfélprogram további használatának megakadályozása érdekében minden, a Banktól általában elvárható intézkedést megtenni akkor is, ha a Számlatulajdonos az EB ügyfélprogram használata és őrzése során megszegte a szerződés előírásait. A Bank felel az intézkedés elmulasztása miatt bekövetkezett kárért.
- 2.9.3. A pénzforgalmi számla/bankszámla vezetésével összefüggésben a Bank és a Számlatulajdonos közötti jogviszonyban felmerülő azokra a felelősségi kérdésekre, amelyek nem az EB ügyfélprogram harmadik személy által történő jogosulatlan használatával kapcsolatosak, a polgári jog általános szabályai az irányadók.
- 2.9.4. Az EB ügyfélprogrammal végzett műveletekkel kapcsolatban a Bank és a Számlatulajdonos között keletkezett jogvitában a Bankot terheli annak bizonyítása, hogy a művelet lebonyolítását nem befolyásolta technikai-műszaki hiba vagy az érdekkörében felmerült más hiányosság.

2.10. Electronic Banking szolgáltatási díja

- 2.10.1. A Bank az ügyfélprogram telepítéséért, üzemeltetéséért, és az ügyfélprogram verziójának automatikus frissítéséért a Hirdetményben közzétett díjat számítja fel.
- 2.10.2. Amennyiben a szoftverfrissítés elektronikus úton nem lehetséges, akkor a Bank személyes közreműködés révén végzi el a Hirdetményben szereplő díj ellenében.

2.11. Szerződés módosítása megszűnése

- 2.11.1.A Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen általános szerződési feltételeket bármikor módosíthassa. A Bank erről a Számlatulajdonost legkésőbb a módosítás hatályba lépését megelőzően két hónappal kiértesíti.
- 2.11.2.A Számlatulajdonos egyben tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés körében bekövetkező mulasztása a szolgáltatás Bank általi azonnali felmondását vonhatja maga után, valamint a Számlatulajdonos jelen szerződésben foglalt bármely kötelezettségének megszegéséből eredő esetleges károkat a Számlatulajdonos viseli.

3. Netbank, SMS, IVR szolgáltatás

3.1. Fogalom meghatározások

- 3.1.1. NetB@nk: olyan elektronikus pénzforgalmi rendszer, amely böngésző segítségével a Bank internetes honlapján elektronikus kapcsolat létrehozása útján lehetővé teszi a Bank és a Számlatulajdonos között Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás, valamint a Bank által a pénzforgalmi számlára /bankszámlára vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel.
- 3.1.2. Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás: a Számlatulajdonos által létrehozott, a NetB@nkon keresztül a Bank részére megküldött, a Szerződésben meghatározott típusú átutalási megbízás, mely a Számlatulajdonosnak a Banknál vezetett számláján kerül végrehajtásra.
- 3.1.3. Felhasználó: a Számlatulajdonos által a Banknál rendszeresített módon (felhasználó adatlap) a pénzforgalmi számla / bankszámla felett rendelkezési joggal felruházott természetes személy, akinek a Számlatulajdonos a NetB@nk szolgáltatáshoz a bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést biztosít.
- 3.1.4. Felhasználói Kézikönyv: a NetB@nk szolgáltatás részletes használatát és technikai feltételeit tartalmazó, a Bank honlapján a Számlatulajdonos által elérhető menüpont. A Felhasználói Kézikönyv részletezi a NetB@nk Szolgáltatással elérhető szolgáltatások körét, azok igénybevételéhez szükséges tárgyi feltételeket, a használathoz szükséges teljes és részletes lebonyolítási rendet, valamint részletesen tartalmazza azon magatartási szabályokat, melyek a használat során a NetB@nk szolgáltatás Felhasználójától elvárhatóak és a rendszerek szabályszerű és biztonságos használatát célozzák.
- 3.1.5. 0. biztonsági szint: az a szint, ahol a Felhasználónak nem kell bejelentkeznie a honlapon, viszont általános lekérdezéseit (kamatláb, árfolyamok, betéti hozamkalkulátor) megteheti. Az itt elérhető információkat minden Internet felhasználó láthatja, aki eljut a Bank honlapjára
- 3.1.6. 1. biztonsági szint: a NetB@nk szolgáltatás használatához szükséges, szigorú biztonsági előírások mellett, az adott Felhasználó számára készült titkos azonosító kód és jelszó megadása után elérhető funkciók. Az ezen a szinten elérhető szolgáltatásokat csak a regisztrált NetB@nk felhasználók vehetik igénybe.
- 3.1.7. 2. biztonsági szint: a NetB@nk rendszerben az aktív pénzforgalommal járó funkciók csak ezen, külön azonosítási procedúrával érhetőek el (dinamikus vagy statikus jelszó), amely a Felhasználót magasabb biztonsági szinttel azonosítja. Ha a Számlatulajdonos úgy rendelkezik, ezen a szinten minden bejelentkezéskor új, egyszer használatos jelszót (dinamikus jelszó) kell megadnia a Felhasználónak, mely közvetlenül a felhasználás előtt SMS-en kerül elküldésre számára.

- 3.1.8. Számlatulajdonos: a Bankszámla Szerződés / Pénzforgalmi számla szerződés alapján a Bankkal szerződő magánszemély, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb természetes személynek nem minősülő jogalany vagy szervezet, akit azon személy(ek) képvisel(nek), aki(k)nek a képviseleti jogosultsága a Bankszámla Szerződés / Pénzforgalmi számla szerződés feltételei szerint a Banknak bejelentésre került.
- 3.1.9. Számlavezető fiók: a Bank azon szervezeti egysége, amely a Számlatulajdonos részére Bankszámlát / Pénzforgalmi számlát vezet.
- 3.1.10. Szerződés: a Számlatulajdonos és a Bank között a NetB@nk szolgáltatás igénybevétele tárgyában létrejött Szerződés (a továbbiakban: Szolgáltatási Szerződés), amelynek elválaszthatatlan részét képezik a jelen Általános Szerződési Feltételek, a Bank mindenkor Általános Üzletszabályzata, a vonatkozó egyéb általános szerződési feltételei és hirdetményei.
- 3.1.11. Megbízás: a Felhasználó betétlekötésre, átutalásra, betétfelmondásra stb. irányuló kezdeményezése. A létrehozott Megbízás megfelelője egy kitöltött papírformátumú megbízás, amely csak akkor érvényes, ha a Felhasználó aláírja és odaadja az ügyintézőnek. Az elektronikus megbízás esetén az aláírás jelszóval történik, a beküldés pedig egy gomb megnyomásával.
- 3.1.12. Tranzakció: olyan banki teljesítés, amit a Bank a Felhasználó kérésére hajt végre úgy, hogy elfogadja annak megbízását. Amennyiben a beküldött megbízásban a Bank nem talál hibát, úgy az végrehajtásra kerülhet. A megbízásról bejegyzés készül, mely szerint az adott megbízás teljesítésre vagy sorba állításra került. A fentiek alapján a tranzakció visszaigazolt megbízást jelent.
- 3.1.13. Szoftver: a NetB@nk szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Bank kizárólagos tulajdonában álló, a Bank központi számítógépén egy példányban működő szolgáltató szoftver.
- 3.1.14. SMS Passzív funkciók: a Számlatulajdonos tájékoztatását szolgáló, „push” jellegű információk, melyek a számlavezető rendszerben történő üzleti események hatására keletkeznek és kerülnek megküldésre a Számlatulajdonos részére.
- 3.1.15. SMS Aktív funkciók: a Számlatulajdonos által kezdeményezett funkciók. Aktív SMS alatt mindazon művelet értendő, mely nem a Számlatulajdonos tájékoztatására szolgál, hanem a Számlatulajdonos által kezdeményezett megbízások teljesítésére irányul.
- 3.1.16. IVR funkciók: azok az elektronikus banki funkciók, melyeket a Felhasználó nyomógombos telefonja segítségével vehet igénybe. Az IVR (Interactive Voice Response: interaktív hang-válasz rendszer) keretében a Felhasználó telefonkészülékén keresztül szóban kapja meg a válaszokat a banki automata rendszertől.
- 3.1.17. PUK kód: az ügyfélszolgálat felhívásával és letiltó jelszavának (PUK kódjának) megadásával a Felhasználó saját maga is letiltást kezdeményezhet.

3.2. A NetB@nk szolgáltatás működésének leírása, használatának célja

- 3.2.1. A NetB@nk olyan elektronikus pénzforgalmi rendszer, amely böngésző segítségével a Bank internetes honlapján elektronikus kapcsolat létrehozása útján lehetővé teszi a Bank és a Számlatulajdonos között Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás, valamint a Bank által a bankszámlára /pénzforgalmi számlára vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel, nyomtatványok használata nélkül.

- 3.2.2. A Felhasználó az alábbiakról kaphat tájékoztatást a NetB@nk rendszeren keresztül:
- (a) számlainformáció,
 - (b) egyenleg lekérdezés,
 - (c) a számlán végzett tranzakciókra vonatkozó információk
- 3.2.3. A Felhasználó az alábbi Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások teljesítését kérheti a NetB@nk keresztül:
- (a) Egyszeri megbízások
 - Megbízások rögzítése – Betétek kezelése (Betét lekötés, Betét felmondás, Lejáratí rendelkezés módosítás)
 - Megbízások rögzítése – Átvezetés, átutalás
 - Megbízások módosítása
 - Megbízások törlése
 - (b) Tartós megbízások kezelése
 - Tartós megbízás rögzítése
 - Tartós megbízások módosításának kezdeményezése
 - Tartós megbízások megszüntetésének kezdeményezése
 - (c) Megbízások beküldés
 - (d) Megbízásokkal kapcsolatban egyéb információk
 - Elküldött megbízások adatai
 - Visszautasított megbízások
- 3.2.4. A Felhasználó az alábbi, egyéb szolgáltatásokat veheti igénybe:
- (a) Bejelentkezés a rendszerbe
 - Tájékoztatás a sikertelen belépési kísérletekről
 - Tájékoztatás az ügyfél letiltásról
 - Jelszóváltoztatás
 - (b) Tájékoztató és ügyfélkapcsolati szolgáltatások
 - HELP
 - E-mail küldése a Banknak
 - Regisztrációs kérelem
 - Általános Üzletszabályzat
 - Árfolyamok
 - Kamattáblázat
 - Betéti hozam-kalkulátor
 - (c) Megbízási sablonok használata
 - Átutalási megbízás
 - Átvezetés saját Ft számlák között
 - (d) Üzenetek kezelése
 - Üzenetek írása
 - Olvasatlan üzenetek
 - Kapott üzenetek
 - Küldött üzenetek
- 3.2.5. A Bank a Felhasználó részére értesítéseket és üzeneteket küldhet a Felhasználó által megadott e-mail címre. Az így elküldött üzenet az elküldés pillanatában közöltnek tekintendő.
- 3.2.6. A Felhasználó a NetB@nk rendszer megfelelő funkcióinak alkalmazásával Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásait a Bank által meghatározott szerkezetű és tartalmú elektronikus adatállományként létrehozza és a NetB@nk segítségével a Bankhoz elektronikus úton továbbítja.

- 3.2.7. A Bank a NetB@nk alkalmazásával a Felhasználó által a Bankhoz eljuttatott hibátlan tartalmú és formájú Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásokat feldolgozza, valamint mindenkor a hatályos pénzforgalmi előírások figyelembevételével a teljesítés Bankra háruló feladatait végrehajtja. A Bank az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a bankszámla / pénzforgalmi számla aktuális és archív adatairól a Felhasználó számára számlainformációt nyújt.
- 3.2.8. A NetB@nk beépített automatikus titkosító és ellenőrző rendszerek (elektronikus hitelesítő tanúsítvány, egyéb titkos azonosító adatok) segítségével biztosítja, hogy a Bank vagy a Felhasználó által küldött, illetve fogadott adatokhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férhessen, illetve, hogy a küldött vagy fogadott adatokban végrehajtott változások felismerhetőek legyenek.
- 3.2.9. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy a Bankhoz továbbított Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások adatállományát a Bank elmentse és tárolja, valamint a jogok és kötelezettségek elévüléséig az adott banki műveletre vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja.
- 3.2.10. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a NetB@nkon keresztül beküldött Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a Bankszámla aktuális és archív adatairól nyújtott számlainformációk típusát megváltoztassa.

3.3. A NetB@nk kiegészítő szolgáltatásai

3.3.1. SMS modul funkciók

(a) Passzív funkciók

- Értesítések és figyelmeztetések
 - Értesítés adott típusú tranzakciókról
(A NetB@nk rendszerben a tranzakciókból csoportok kerültek meghatározásra. A Számlatulajdonos választhat, hogy mely tranzakciócsoportról kíván értesítést kapni.)
A rendszerben létrehozott csoportok:
 - Jóváírások (pénztári tranzakciók, bankkártya tranzakciók, fogadott átutalások)
 - Terhelések (pénztári tranzakciók, bankkártya tranzakciók, indított átutalások)
 - Fogadott beszédések és visszautasítások
 - Ügyfél saját számlái közötti pénzmozgások
 - Költségek, kamatok)
 - Értesítés NetB@nk bejelentkezésről (dátum, időpont, „Belépés a NetBOSS-ba” jelentés, felhasználói név)
 - Riasztások (riasztás számlafedezet-limit átlépéséről, riasztás lekötött betét jövőbeni lejáratáról)
- Beállítások SMS-ben
 - Értesítések szüneteltetése
 - Értesítések visszakapcsolása

(b) Aktív funkciók

- Alapértelmezett számla
- Lekérdezések
 - Számlaegyenleg lekérdezése/megküldése
- Megbízás
 - Forint átutalás
 - Letiltás

3.3.2. IVR funkciók

- Bejelentkezés
- Jelszóváltoztatás
- Egyenleg lekérdezés
- Sógó

3.4. A Szolgáltatási Szerződés létrejötte, az Általános Szerződési Feltételek elfogadása

- 3.4.1. A NetB@nk szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelmét a Számlatulajdonos írásban az adatlapon kérheti, amelyet a kitöltését követően az üzleti órák alatt a számlavezető banki fiókban benyújthat. A benyújtott kérelmek esetében a Bank aláírás-vizsgálatot és személyazonosság ellenőrzést végez.
- 3.4.2. A Bank a Számlatulajdonost és az általa megjelölt Felhasználókat köteles a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény rendelkezései szerint szerződéskötéskor azonosítani, és az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket elvégezni. Ügyfél-átvilágítás hiányában a Bank a NetB@nk szolgáltatás iránti kérelmet nem fogadhatja el.
- 3.4.3. A Bank és a Számlatulajdonos között a Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Bank által hiánytalanul kitöltött és a Számlatulajdonos által aláírt (illetve amennyiben a Számlatulajdonos cégnek minősül, akkor cégszerűen aláírt) Szolgáltatási Szerződést a Bank cégszerű aláírásával elfogadja. A Szolgáltatási Szerződést a Számlatulajdonos köteles a Bank által e célra rendszeresített adatlappal összhangban, a valóságnak megfelelően és pontosan kitölteni. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy az így közölt adatait a Bank ellenőrizze. A Bank a Szolgáltatási Szerződés egyik eredeti példányát visszajuttatja a Számlatulajdonosnak. A Szolgáltatási Szerződés hatálybalépésének további feltétele, hogy a Bank a NetB@nk szolgáltatást aktiválja a Felhasználó részére. Amennyiben a Számlatulajdonos a meglévő NetB@nk szolgáltatásba további számlát (számlákat) kíván bekapcsolni, úgy erre vonatkozóan a Bank által rendszeresített formanyomtatványt kell kitöltenie. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy további számla (számlák) bekapcsolása esetén részéről ismételt aktiválásra nincs szükség. A bekapcsolt további számla (számlák) 5 munkanapon belül érhető(k) el a rendszerben.
- 3.4.4. A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azzal együtt értelmezendők és egy szerződést alkotnak, amely határozatlan időre jön létre.
- 3.4.5. A Szolgáltatási Szerződés aláírásával a Számlatulajdonos kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket és a Szolgáltatással kapcsolatban megfogalmazott Felhasználói Kézikönyvet megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az Általános Szerződési Feltételek egy példányát a Bank a Szolgáltatási Szerződéssel együtt a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja oly módon, hogy azt a Bank honlapján (www.mohacsitakarek.hu) letölthető formában közzéteszi. A Bank csak a Számlatulajdonos kifejezett kérésére köteles az Általános Szerződési Feltételek nyomtatott példányát a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátani.

3.5. A NetB@nk használata

- 3.5.1. A Számlatulajdonos vállalja, hogy saját költségén és saját felelősségére biztosítja a NetB@nk eléréséhez szükséges berendezéseket, valamint a NetB@nk eléréséhez szükséges Szoftvereket (Internet elérés és Microsoft Internet Explorer 6.0-ás verziója). A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos megfelelő berendezést és Szoftvert biztosít-e a NetB@nk használatához, illetve, hogy más számítógépes alkalmazás (szoftver) nem korlátozza vagy akadályozza-e a NetB@nk használatát. A Bank nem vállal felelősséget a nem megfelelő berendezés vagy Szoftver használata miatt bekövetkezett károkért.

- 3.5.2. A Bank nem felel azokért a károkért, melyek abból következnek, hogy a Felhasználó nem rendeltetésszerűen használja a NetB@nk szolgáltatás igénybevételéhez szükséges berendezéseket, Szoftvert vagy nem kellő gondossággal választja ki a megfelelően biztonságos környezetet, amelyben a szolgáltatást igénybe veszi. A Felhasználó számítástechnikai rendszerében történő vírusfertőzésekből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.
- 3.5.3. A Felhasználó a NetB@nkot személyre szóló Felhasználói Azonosító, valamint titkos jelszó alkalmazásával veheti igénybe. A Felhasználó első internetes jelszavát az ügyintéző közli a Szolgáltatási Szerződés aláírását követően. Ezzel a jelszóval a Felhasználó csak egy funkciót ér el, a jelszóváltoztatást. A jelszó megváltoztatása és az új jelszóval való bejelentkezés után fér hozzá a felhasználó az összes funkcióhoz. A Felhasználói Azonosító és a megváltoztatott titkos jelszó alkalmazása megfelel a Bankban alkalmazott ügyfél-azonosításnak, illetve a bankszámla /pénzforgalmi számla feletti rendelkezés jogosság vizsgálatának. A Bank nem vizsgálja a Felhasználói Azonosító és a titkos jelszó használójának használatra vonatkozó jogosultságát, illetve a használat körülményeit. A rendszer használatához szükséges, a Felhasználóra vonatkozó Felhasználó Azonosítót és titkos jelszót a Felhasználó köteles titkosan kezelni, azt illetéktelen személy tudomására nem hozhatja. A Bank nem felel az illetéktelen használatból származó károkért.
- 3.5.4. A Számlatulajdonos saját költségén és felelősségére köteles gondoskodni a berendezések karbantartásáról, vírusvédelméről és az abban tárolt adatok biztonságáról. A berendezés hibája, működésképtelensége esetén a NetB@nk használata érdekében a Számlatulajdonos köteles a szükséges intézkedéseket saját költségén megtenni. A Számlatulajdonos viseli az abból eredő kárt, hogy ezen kötelezettségét megszegi.
- 3.5.5. A NetB@nk használatának részletes technikai feltételeit, műszaki jellemzőit a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza, melyet a Bank elektronikus formában a Bank honlapján, a NetB@nk rendszeren belül, vagy nyomtatott formában a számlavezető fiókban biztosít a Felhasználó részére.

3.6. A NetB@nk használatára vonatkozó biztonsági előírások

- 3.6.1. A Felhasználónak a NetB@nk használatára vonatkozó jogosultságát a Számlatulajdonos az „Adatlap a NetB@nk szolgáltatás igénybevételéhez” című dokumentum kitöltésével, a számlatulajdonos és a felhasználó adatok alapján megjelölt korlátozásokkal határozza meg. A Felhasználó a NetB@nk üzemszerű használatára Felhasználó Azonosító és titkos jelszó, valamint SMS-ben küldött kód (dinamikus jelszó) alkalmazásával jogosult. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Biztonsági Kódokat megőrizze, illetve, hogy jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jusson, ahhoz hozzá ne férjen. A Számlatulajdonos kérvényezheti, hogy a Bank új jelszót biztosítson az adott Felhasználó számára. A bejelentést követően a Bank az adott Felhasználóra vonatkozó korábbi jelszót érvényteleníti, és új jelszót küld a Felhasználó számára. A Felhasználó, valamint a Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy az új jelszóhoz jogosulatlan, harmadik személy ne férjen hozzá. A Számlatulajdonos viseli az abból eredő kárt, ha ezen kötelezettségét megszegi.
- 3.6.2. Felhasználó az lehet, akit a Számlatulajdonos a Bankszámla / Pénzforgalmi számla felett rendelkezésre jogosultként a Bankhoz a Bank által előírt felhasználói adatlapon szabályszerűen bejelentett.
- 3.6.3. A Számlatulajdonos és a Felhasználó mindenkor köteles a NetB@nkot rendeltetésszerűen, és a működtetésre vonatkozó biztonsági előírásokat betartva használni.

- 3.6.4. A Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó az erről való tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles a Banknak bejelenteni, ha észlelte, hogy
- (a) saját (illetve a Számlatulajdonos által történő bejelentés esetén valamely Felhasználó) Jelszava, 2. Szintű Biztonsági Kódja kikerült a birtokából (őrzése alól), vagy azt jogosulatlan harmadik személy is megismerte;
 - (b) a NetB@nk használatához szükséges egyéb titkos azonosító adat jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott;
 - (c) a bankszámlakivonaton, illetve a Bankszámlán jogosulatlan műveletet tüntettek fel.
- 3.6.5. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a PUK kódot, a bankszámla / pénzforgalmi számla számát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját, ha erről a bejelentőnek nincs tudomása, akkor az esemény valószínűsíthető helyét és időpontját és - a lenti 3.6.7. pontban megfogalmazott korlátozások keretei között - a Jelszó, a Felhasználó, vagy a bankszámla / pénzforgalmi számla a NetB@nk Számlatulajdonos általi használatának letiltására vonatkozó kérelmet.
- 3.6.6. A Bank a bejelentést hatálytalannak tekintheti, ha a bejelentésből a bankszámla / pénzforgalmi számla illetve a bejelentő nem azonosítható, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valósak. A bejelentés hatálytalanságából fakadó jogkövetkezményekért és károkért a Bank nem felel. A személyesen, telefonon, telefaxon tett bejelentés esetében, a bejelentő személyazonosságának ellenőrzése céljából a Bank jogosult további - a számlával kapcsolatosan általa nyilvántartott - adatot kérni, azonban a bejelentő személyét egyébként nem vizsgálja a letiltást megelőzően.
- 3.6.7. A bejelentő az 3.6.4. pont szerinti bejelentést munkanapokon, írásbeli bejelentéssel a Bank által hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Bank bármely fiókjánál személyesen teheti meg. A megtett bejelentés visszavonhatatlan.
- 3.6.8. A fenti 3.6.4. pont szerinti bejelentés megtétele során
- (a) a Számlatulajdonos a NetB@nk használatának, bármely Felhasználónak, vagy bármely bankszámla / pénzforgalmi számla letiltására;
 - (b) a Felhasználó saját Jelszava letiltására;
- jogosult.
- A Bank nem felelős azért a kárért, amely abból származik, hogy a Bankot megtévesztik a tekintetben, hogy a bejelentés a Számlatulajdonostól vagy az arra jogosult Felhasználótól származik-e.
- 3.6.9. A Bank bármikor, azonnali hatállyal jogosult a NetB@nkot, bármely Felhasználót, bármely bankszámlát / pénzforgalmi számlát véglegesen vagy átmeneti jelleggel letiltani, illetve bármely Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás teljesítését megtagadni, felfüggeszteni, ha
- (a) a Felhasználó 2.6.4. pont szerinti bejelentése esetén,
 - (b) bármely Jelszóval, vagy a NetB@nk használatához szükséges egyéb titkos azonosító adattal, illetve a NetB@nkkal való visszaélésre vonatkozóan a Bank megítélése szerint alapos gyanú merül fel;
 - (c) a NetB@nk biztonságos működését veszélyeztető használatot, hibajelenséget észlel;
 - (d) a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó megszegi a Szolgáltatási Szerződést;
 - (e) a Számlatulajdonos kártól való megóvása érdekében ez szükséges;
 - (f) egyéb, a Bank által indokolt biztonsági okból.

- 3.6.10. A Számlatulajdonos a bankszámla / pénzforgalmi számla felett a fenti 3.6.4. pont szerinti bejelentése esetén (ha a NetB@nk használata vagy valamennyi Felhasználó letiltásra kerül), illetve a Bank fenti 3.6.9 pont szerinti letiltásra vonatkozó döntését követően a Bankszámla Szerződés / Pénzforgalmi számla szerződés rendelkezései szerint rendelkezhet. A NetB@nk használatának fenti 3.6.4. és 3.6.9. pontban szabályozott letiltása miatt a Számlatulajdonosnál vagy bármely harmadik személynél felmerülő károkért a Bank nem felel.
- 3.6.11. Bármely jelszó, vagy a NetB@nk használatához szükséges egyéb titkos azonosító adat, illetve a NetB@nk letiltására irányuló bejelentésének - az ennek alapjául szolgáló tények bekövetkezése ellenére történő - elmulasztása, vagy a bejelentéssel kapcsolatos - a Bank tevékenységi körén kívül eső - bármilyen visszaélés következtében a Számlatulajdonost, a Felhasználót vagy valamely harmadik személyt ért kárért a Bank felelősséget nem vállal.
- 3.6.12. A Számlatulajdonos letiltás esetén köteles a Bank vonatkozó Hirdetményében meghatározott összegű díjat a Banknak megfizetni. A letiltási díjjal a Bank jogosult a Számlatulajdonos bankszámláját / pénzforgalmi számláját megterhelni.
- 3.6.13. A Számlatulajdonos a fenti 3.6.4. pont szerinti bejelentés esetén kérvényezheti, hogy számára a Bank új jelszót biztosítson.
- 3.6.14. A Bank a fenti 3.6.4. pont szerint megtett valamennyi bejelentésről olyan nyilvántartást vezet, amely megbízhatóan, megváltoztathatatlanul és utólag legalább 5 (öt) évig megállapíthatóan biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását.

3.7. Felhatalmazás

- 3.7.1. A Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy
- A NetB@nkot Felhasználói Azonosítójával és titkos jelszavával igénybe vevő bármely személyt a NetB@nkhoz hozzáférésre jogosult személynek tekintse; és
 - megbízson a NetB@nkon keresztül hozzá beérkező, a Számlatulajdonos számláját érintő bármely Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás helyességében, valódiságában, teljességében, pontosságában és hogy teljesítse az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízást.
- 3.7.2. A Banknak a fenti 3.7.1. pontban foglaltakon túl nem kötelessége annak ellenőrzése, hogy a NetB@nkba Felhasználóként bejelentkező személy hozzáférésre jogosult-e, illetve, hogy a Számlatulajdonosnál a biztonsági szabályok betartására vagy kijátszására sor került-e.

3.8. Az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások feldolgozása, számlainformáció szolgáltatás, egyéb szolgáltatások

- 3.8.1. A Felhasználói Azonosító és a titkos jelszó segítségével a Felhasználó a vonatkozó Felhasználói Kézikönyv feltételei szerint adhat Elektronikus Pénzforgalmi Megbízást a Banknak az egyes, a NetB@nk szolgáltatásba bevont számlakör vonatkozásában, melyet a Bank a jelen Általános Szerződési Feltételek és a vonatkozó Felhasználói Kézikönyvben szabályozottak szerint teljesít.
- 3.8.2. A Bank a szolgáltatás keretében felvett megbízásokat az írásban adott megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be és teljesíti. A kizárólag elektronikus úton adható megbízások esetén a vonatkozó Felhasználói Kézikönyvben foglaltak az irányadók. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Bank számítógépes rendszere rögzíti a megbízásokat és azok teljesítését. A Felhasználó elismeri a Bank által rögzített adatok valódiságát, továbbá azt, hogy ezek vita vagy bizonyítás esetén bizonyítékkul szolgáljanak. A megbízás rögzítését szolgáló képernyő-formátumok, illetve a menürendszer megváltoztatási jogát a Bank fenntartja.

- 3.8.3. Az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások azonnal feldolgozásra kerülnek a Bank rendszerében, amennyiben a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló hirdetményben foglaltaknak megfelelően és a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon kerültek eljuttatásra a Bank számlavezető rendszerébe.
- 3.8.4. A teljesítést megelőző munkanap ügyfélforgalmi idejének végéig a Bank kirendeltségeinél, vagy az üzenetküldő modulon keresztül a Bankhoz eljuttatott kérelemben van lehetőség a beküldött megbízások törlésére, módosítására, a Hirdetményben meghatározott díj ellenében.
- 3.8.5. A Bank a NetB@nkon keresztül beérkezett Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásokat tárgynapi teljesítésre a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban megjelölt határidők szerint fogadja be.
- 3.8.6. A Bank a nem értéknapos Elektronikus Pénzforgalmi Megbízást
(a) amennyiben az a vonatkozó Tájékoztatóban megjelölt határidőn belül érkezett be a Bankhoz és a fedezet is rendelkezésre áll, az adott banki munkanapon;
(b) amennyiben a vonatkozó Tájékoztatóban megjelölt határidőn kívül érkezett be a Bankhoz és a fedezet rendelkezésre áll, a következő banki munkanapon dolgozza fel. A Bank az értéknapos Elektronikus Pénzforgalmi Megbízást a megjelölt értéknap szerint vállalja teljesíteni, feltéve, hogy az a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban megjelölt befogadási határidőn belül érkezett be a Bankhoz.
- 3.8.7. A Számlatulajdonos visel minden abból eredő kárt, ha bármely okból ugyanazon fizetési megbízás teljesítésére a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Bankszámlaszerződésben előírt más módon) és Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásként is megbízást ad a Bank számára.
- 3.8.8. Amennyiben a Számlatulajdonos egyes fizetési megbízásai különböző módon - a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Bankszámla / Pénzforgalmi számla szerződésben előírt más módon), illetve Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásként - érkeznek be a Bankhoz, akkor a Bank a különböző módon beérkező fizetési megbízások beérkezésének egymáshoz viszonyított sorrendjét a Bankhoz történő beérkezés sorrendje szerint, valamint a hatályos pénzforgalmi jogszabályok és rendelkezések szerint állapítja meg és dolgozza fel azokat.
- 3.8.9. A Bank az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról és a bankszámla/pénzforgalmi számla aktuális és archív adatairól a NetB@nkon keresztül rendszeresen számlainformációt küld a Számlatulajdonos számára. A Számlatulajdonos köteles minden olyan Elektronikus Pénzforgalmi Megbízást ellenőrizni, amelynek teljesítéséről vagy visszautasításáról a Bank a NetB@nkon keresztül visszaigazolást nem küld. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből eredő esetleges károkért.

3.9. A NetB@nk használatával kapcsolatos reklamáció

- 3.9.1 Amennyiben a Számlatulajdonos valamely Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás teljesítését kifogásolja, akkor kifogását a hiba észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb a bankszámla kivonat/ügyfélforgalmi értesítő rendelkezésre állását követő két hónapon belül köteles munkanapokon, telefonon, illetőleg a Bank által hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt személyesen, a számlavezető fiókjánál előterjeszteni. Az észrevétel postai úton vagy elektronikus levél útján megküldött írásbeli bejelentéssel is előterjeszthető. A határidő elteltével a teljesítés elfogadottnak minősül.

- 3.9.2 A reklamációnak tartalmaznia kell a reklamáló személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a bankszámla/pénzforgalmi számla számát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.
- 3.9.3. A reklamáló személyazonosságának ellenőrzése céljából a Bank jogosult a reklamációt bejelentő személytől további - a bankszámlával/pénzforgalmi számlával kapcsolatosan általa nyilvántartott - adatokat kérni. A Bank a reklamációt figyelmen kívül hagyhatja, ha a reklamációból a bankszámla/pénzforgalmi számla, a Számlatulajdonos, a reklamáló személye nem azonosítható, vagy ha a reklamáció körülményei arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valósak.
- 3.9.4. A Bank a reklamációt megvizsgálja és annak eredményéről a reklamáció Bankhoz történt igazolt bejelentésétől számított 15 (tizenöt) munkanapon belül írásban tájékoztatja a Számlatulajdonost.
- 3.9.5. A számlatulajdonos által jóvá nem hagyott, vagy jóvá hagyott, de hibásan teljesített fizetési megbízás utólagos helyesbítésére, egyebekben a Forintban nyilvántartott fizetési számla (bankszámla) Általános Szerződési Feltételeiben, valamint a Forintban vezetett pénzforgalmi számla Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak az irányadók.

3.10. A NetB@nk működésével kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés

- 3.10.1. A Számlatulajdonos a NetB@nk használatával kapcsolatban észlelt hibát telefonon, telefaxon, postai úton vagy elektronikus levél (e-mail) útján megküldött írásbeli bejelentéssel, illetve a hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Bank bármely fiókjánál személyesen teheti meg.
- 3.10.2. A Bank, illetve megbízottja gondoskodik arról, hogy a NetB@nk banki fogadó oldalán felmerülő hiba a hiba jellegétől függően gyorsan kijavításra kerüljön.
- 3.10.3. A Bank, illetve megbízottja nem köteles olyan jellegű hibát elhárítani, amely a Berendezéssel, illetve a NetB@nk rendszerén kívül eső hardver, szoftver, egyéb technikai eszköz működésével összefüggésben merül fel. Az ilyen jellegű hiba elhárításáról a Számlatulajdonos saját költségére köteles gondoskodni. A hiba jellege tekintetében a Számlatulajdonos - ellenkező bizonyításáig - a Bank közlését elfogadja.
- 3.10.4. A Bank jogosult a NetB@nk használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben a NetB@nk használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank a NetB@nkon keresztül elektronikus úton, az üzemszünet előtt legalább 24 órával, előzetesen értesíti a Számlatulajdonost. Amennyiben a NetB@nk használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank a Számlatulajdonost késedelem nélkül, a NetB@nkon keresztül elektronikus úton értesíti, kivéve, ha ezen értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges, vagy a Bank megítélése szerint a szünetelés okának mielőbbi elhárítása érdekében nem célravezető. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

3.10.5.A NetB@nk fenti 3.10.4. pont szerinti szüneteltetése esetén a szüneteltetés időtartama alatt a Számlatulajdonos pénzforgalmi megbízásait a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon vagy a Bankszámlaszerződésben /Pénzforgalmi számla szerződésben előírt más módon jogosult a Bank részére megadni. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében esetlegesen bekövetkező károkért.

3.10.6.A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a NetB@nket továbbfejlessze, módosítsa. A Bank erről a Számlatulajdonost időről-időre értesíti.

3.10.7.A Számlatulajdonos vállalja, hogy a NetB@nk továbbfejlesztett változatát a Bank felhívására és utasításainak megfelelően használja. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos nem teljesíti ezen kötelezettségét.

3.11. Felelősségi szabályok

3.11.1.A Számlatulajdonos és a Felhasználó a rendelkezésére bocsátott Jelszót vagy a NetB@nk használatához szükséges egyéb titkos azonosító adatot köteles megőrizni, illetve köteles gondoskodni arról, hogy ezek jogosulatlan, harmadik személy tudomására ne jussanak, és ahhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férjen. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Felhasználói Kézikönyvben foglalt, a NetB@nk rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezések a Számlatulajdonos és valamennyi Felhasználó által a NetB@nk használatának megkezdése előtt maradéktalanul megismerésre és betartásra kerüljenek. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos a Felhasználó jelen rendelkezés szerinti tájékoztatását elmulasztja, vagy késedelmesen vagy hiányosan teljesíti, illetve ha a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó a NetB@nk rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezéseket nem tartja be.

3.11.2.A Bank - a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben megengedett módon - kizárja felelősségét azért a késedelemért, tévedésért, mulasztásért, amely a NetB@nkon keresztül továbbított adat átadása, feldolgozása, tárolása során következett be az alábbi okok valamelyike miatt:

- erőhatalom (vis maior), a belföldi vagy a külföldi hatóságok rendelkezése vagy a Bank működésének megzavarása;
- valamely szolgáltató által üzemeltetett - a Bank és a Számlatulajdonos között elektronikus kapcsolatot megteremtő, a NetB@nk működéséhez szükséges - kommunikációs rendszer hibája;
- a NetB@nk rendszerének a Számlatulajdonos, a Felhatalmazott vagy harmadik személy általi, bármely módon történő szándékos vagy gondatlan megzavarása, megkárosítása, feltörése vagy ezek megkísérlése.

3.11.3.A jelen Általános Szerződési Feltételek 2.6.4 pontjában említett bejelentés megtételét megelőzően, ill. az azt követően bekövetkezett kár felelősségi és kárviselési szabályai az alábbiak szerint alakulnak:

- ha a kár nem a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be, a Számlatulajdonos a bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt legfeljebb 45.000,- Ft, azaz negyvenötezer forint mértékig viseli;
- ha a kár nem a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be, és ezek után még a bejelentés megtételét követően is károsul, úgy a bekövetkezett kárt a Bank viseli;
- ha a Számlavezető hely bizonyítja, hogy a kár a Számlatulajdonos szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott szerződészegése folytán következett be, úgy a Bank mentesül felelőssége alól.

A bejelentés hiányosságaiból fakadó jogkövetkezmények a Számlatulajdonos terhére esnek.

Bejelentés esetén a Bank a NetB@nk további használatának megakadályozása érdekében minden, a Banktól általában elvárható intézkedést megtesz akkor is, ha a Számlatulajdonos, illetve valamely Felhasználó a NetB@nk használata és őrzése során megszegte a jelen Általános Szerződési Feltételek előírásait.

3.11.4. Jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában a Felhasználó vagy a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősülnek különösen a következők:

- a NetB@nk használatához szükséges Jelszó vagy más hasonló azonosító adat (pl.: Felhasználónév, SMS/E-mail) elvesztése, illetve jogosulatlan harmadik személyre való átruházása vagy átadása;
- a Jelszó kötelező megváltoztatásának elmulasztása az első bejelentkezés alkalmával, illetve 3 havonként;
- Jelszó és/vagy a 2. biztonsági szintű Kód felhasználásával végrehajtott jogosulatlan tranzakció,
- jogosulatlan tranzakció észlelését vagy az arról való tudomásszerzést követően a Számlatulajdonos nem tesz haladéktalanul rendőrségi feljelentést,
- a Felhasználó által észlelt jogosulatlan tranzakcióról a Felhasználó nem tájékoztatja haladéktalanul a Számlatulajdonost,
- a Jelszó vagy más hasonló azonosító adat (pl.: Felhasználónév, SMS/E-mail) őrzésére, kifürkészésének megakadályozására vonatkozó kötelezettség nem vagy hiányos teljesítése;
- a Bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése;
- a NetB@nk Bejelentés megtételét vagy a Szolgáltatási Szerződés megszűnését követő használata;
- a NetB@nk rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Felhasználói Kézikönyvben foglalt előírások megsértése;
- a NetB@nk biztonságos és rendeltetésszerű működéséhez szükséges paraméterek megváltoztatása vagy ennek megkísérlése.

3.11.5. A Bankot nem terheli felelősség, ha a GSM szolgáltatók és/vagy más telekommunikációs szolgáltatók rendszerének hibájából vagy nem megfelelő védelme miatt hozzáférhetővé váltak a Felhasználóra vonatkozó adatok és ebből a Felhasználónak kára származott.

3.12. Szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok

3.12.1. Minden olyan szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely a NetB@nk rendszerre, szolgáltatásra vonatkozik, kizárólag a Bank és a NetB@nkot kifejlesztő beszállítót illeti. A Számlatulajdonos a Szolgáltatási Szerződés hatályának időtartamára nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kap a NetB@nk használatára az ezekre vonatkozó szerzői jog, és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül.

3.12.2. A Számlatulajdonos a Szolgáltatási Szerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy hozzá a Banktól, illetve - a Bank által előzetesen jóváhagyott kérdőív alapján - a NetB@nkot kifejlesztő beszállító cégtől a NetB@nk szolgáltatással kapcsolatosan, önkéntes jellegű közvélemény kutatás céljából, levélben, telefonon vagy egyéb elektronikus, illetve más formájú kommunikációs eszközön megkeresés érkezzon. A Számlatulajdonos a Bankhoz megküldött írásbeli nyilatkozattal bármikor jogosult az ilyen jellegű megkeresések letiltására.

3.13. A NetB@nk használatával kapcsolatos díjak, egyéb költségek

- 3.13.1. A Számlatulajdonos a NetB@nk használatáért, igénybevételéért a Bank vonatkozó Hirdetményében, vagy - a Felek eltérő megállapodása esetén - a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott típusú és mértékű díjtételeket, költségeket, jutalékokat köteles megfizetni a Bank részére. A díjtételek megfizetése oly módon történik, hogy a Bank a Számlatulajdonos Szolgáltatási Szerződésben megjelölt pénzforgalmi számláját /bankszámláját, illetve - amennyiben azon a szükséges fedezet nem áll rendelkezésre - a Banknál vezetett bármely fizetési számláját esedékességgel megterheli. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy esedékességgel a megfelelő fedezet a Bank rendelkezésére álljon.
- 3.13.2. A NetB@nk használatáért a fenti 12.1. pont alapján felszámított díjak nem foglalják magukban az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások, valamint az egyéb szolgáltatások után felszámított forgalmi jutalékokat, amelyeket mindenkor a Bank hatályos Hirdetményei tartalmaznak.
- 3.13.3. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Pénzforgalmi számla illetve Bankszámla Keretszerződés vonatkozó rendelkezései szerint a NetB@nk használatával kapcsolatos díjak, költségek, jutalékok típusát és mértékét időről-időre saját hatáskörben módosítsa, illetve, hogy a NetB@nk használatával összefüggésben más díj-, költség- és jutaléktételeket állapítson meg.
- 3.13.4. A NetB@nk Felhasználói használatához szükséges, elektronikus összeköttetést biztosító hálózat (telefon, Internet szolgáltató, egyéb kommunikációs rendszer) előfizetésének költségei a Felhasználót terhelik.
- 3.13.5. A Bank jogosult a Hirdetményt saját üzleti döntése alapján bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosításról a tájékoztatást a hatálybalépését legalább két hónappal megelőzően a Bank a www.mohacsitakarek.hu honlapján közzéteszi, és az ügyfélfogadásra kijelölt üzlethelyiségeiben kifüggeszti. A Bank módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a módosított Hirdetmény hatálybalépését megelőzően a Bankhoz írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el és ezért a Szolgáltatási Szerződés felmondását kezdeményezi.

3.14. A Netb@nk Szolgáltatási Szerződés módosítása, megszűnése

- 3.14.1. A Bank jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosításra vonatkozó ajánlatát a Bank a honlapján (www.mohacsitakarek.hu) a hatályba lépést megelőzően legalább két hónappal közzéteszi. A Bank a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a felmondási idő lejártáig a Bankhoz írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el.
- 3.14.2. A Bank fenntartja a jogot arra, hogy a NetB@nk szolgáltatást – előzetes értesítés és indoklás nélkül – megváltoztassa, felfüggeszse, vagy megszüntesse. Ennek megtörténtéről a Bank írásban értesíti a Számlatulajdonost/Felhasználót. A Bank nem felel a változtatás, felfüggesztés vagy megszüntetés miatt a Felhasználó által elszenvedett esetleges kárért.
- 3.14.3. A NetB@nk szolgáltatás megszűnése nem érinti a Bank és a Számlatulajdonos között fennálló egyéb jogviszonyokat. A NetB@nk szolgáltatás megszüntetése nem érinti továbbá a Számlatulajdonosnak a NetB@nk szolgáltatás tekintetében a Bank felé fennálló kötelezettségét.

3.14.4.A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben a „Felhasználó” fogalom alatt meghatározottak szerint köteles az általa megjelölt Felhasználót/kat a Bankszámla / Pénzforgalmi számla feletti rendelkezésre felhasználó adatlap útján előzetesen bejelenteni. A NetB@nkhoz való Felhasználói bejelentkezés csak ezen Számlatulajdonosi kötelezettség teljesítése után lehetséges és csak a felhasználó adatlapon is megjelölt jogosultsági szintig. A Bankot nem terheli felelősség az aláírás-bejelentő katon és a Felhasználói bejelentkezés Számlatulajdonosnak felróható okból történő eltéréséből adódó károk esetére. Amennyiben a Bankszámla / Pénzforgalmi számla feletti rendelkezési jog megváltozása valamely új Felhasználónak a NetB@nkkal kapcsolatos jogosultsága létrehozását teszi szükségessé, a jelen pontban foglalt rendelkezések az irányadók.

3.14.5.A Szolgáltatási Szerződés megszűnik, ha:

- (a) a Bank és a Számlatulajdonos a Szolgáltatási Szerződést közös megegyezéssel, meghatározott határnapon megszüntetik;
- (b) a Szolgáltatási Szerződést a Bank két hónapos, felmondási idővel a Számlatulajdonos azonnal, felmondási határidő nélkül, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal indokolás nélkül, rendes felmondás útján felmondja;
- (c) a Számlatulajdonos a jelen Általános Szerződési Feltételekben vállalt kötelezettségét megszegi és emiatt a Bank a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja;
- (d) a Számlatulajdonos NetB@nk szolgáltatásba bevont valamennyi Bankszámlája / Pénzforgalmi számlája bármely okból megszűnik, a megszűnés időpontjában azonnal;
- (e) a Bank vagy a Számlatulajdonos jogutód nélkül megszűnik;
- (f) a Számlatulajdonossal szemben megindított csődeljárás keretében a Bankhoz bejelentésre kerül az az értékhatár, amelyet meghaladó pénzügyi rendelkezések csak a vagyonfelügyelő hozzájárulásával fogadhatóak el.

3.14.6.A Szolgáltatási Szerződés megszűnésének időpontjától a Bank a NetB@nk rendszer használatának, hozzáféréseinek lehetőségét megszünteti. A Bank jogosult visszautasítani azon Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásokat, amelyek a Szolgáltatási Szerződés megszűnésének időpontjáig nem teljesíthetőek.

4. Irányadó jog, illetékesség

4.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltatási Szerződések, a Bankszámla Keretszerződés, a Pénzforgalmi számla Keretszerződés a Bank Általános Üzletszabályzata, egyéb vonatkozó általános szerződési feltételei és hirdetményei, a Polgári Törvénykönyv, valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló, többször módosított 1996. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

4.2. A Bank bármely hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság előtt pert indíthat az Ügyféllel szemben.

4.3. Az Ügyfél és a Bank közötti jogviszonyokra – ellentétes kikötés hiányában- a magyar anyagi és eljárási jogot kell alkalmazni.

A jelen Elektronikus szolgáltatások Általános Szerződési Feltételek 1.sz. módosítását a Mohácsi Takarékszövetkezet Bank Zrt. Igazgatósága 2009. november 10. napján tartott ülésén a 109/2009.(XI.10.) számú határozattal elfogadta, egységes szerkezetbe foglalta és 2009. november 1-től hatályba helyezte. Ezzel egyidejűleg a 28/2008.(XI.03.) számú Igazgatósági határozat hatályát veszti.

Mohács, 2009. október 15. .

Mohácsi Takarékszövetkezet Zrt.
Igazgatósága